



Eidsberg kommune



Utviklingscenter for
sykehjem og hjemmetjenester
Østfold

Handlingsplan 2019

Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester i Østfold



Utvikling gjennom kunnskap!



Innhold

Innhold	2
Forord	3
Utviklingssentrene Samfunnsoppdrag (2017 - 2020)	5
Forankring	6
Organisering og samarbeid	6
Innsatsområder 2019	8
Planlagte aktiviteter og prosjekter for 2019	9
Økonomi	13
Godkjenning og evaluering	13
Vedlegg 1 Samarbeidsavtale Fylkesmannen	15
Vedlegg 2 Samarbeidsavtale Senter for omsorgsforskning	16

Forord

Handlingsplan 2019 beskriver hvordan Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester (USHT) i Østfold planlegger sin pådriver rolle for å styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenestene for kommunene i Østfold. I tillegg til å formidle ny kunnskap, nye løsninger, nasjonale føringer og satsninger skal USHT også tilpasse ulike satsninger ut i fra lokale behov og variasjoner for vår region. USHT Østfold har knyttet til seg faglige dyktige ansatte som skal medvirke til å realisere Samfunnsoppdraget med sine innsatsområder.

USHT samarbeider om sitt oppdrag med alle kommunene i Østfold fylke, Fylkesmannen i Oslo og Viken, Høgskolen i Østfold, Sykehuset i Østfold, KS mfl.

Utviklingssentrene's rolle og aktiviteter

Utviklingssenteret skal være en ressurs for kommunene i fylket og bidra til fag- og tjenesteutvikling innenfor satsingsområdene. Utviklingssenteret skal fremme samarbeid med alle kommunene og tilby deltakelse i ulike aktiviteter.

For å oppfylle samfunnsoppdraget skal utviklingssentrene ivareta følgende overfor målgruppene:

- Legge til rette for samarbeid og kunnskaps- og erfaringsdeling mellom kommunene i fylket gjennom blant annet ulike nettverk og arenaer for ledere og andre ansatte
- Bidra til utvikling av kunnskapsbasert praksis, gjennom spredning av kunnskap, herunder nasjonale veiledere og retningslinjer
- Bidra til innovasjon og nye løsninger og til spredning av disse
- Tilby råd og veiledning i metoder og verktøy i fagutviklings-, forbedrings- og implementeringsarbeid
- Medvirke til og tilrettelegge for forskning som er praksisnær og relevant for kommunale helse- og omsorgstjenester.

Som leder av USHT Østfold vil jeg ønske ledere, ansatte og samarbeidspartnere et riktig godt utviklingsår for 2019.



Wenche Charlotte Hansen

Leder av Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester i Østfold

Innledning

Utviklingscentre for sykehjem og hjemmetjenester i Norge er en nasjonal satsing, og et av virkemidlene for å realisere målene i Meld. St. 29 (2012-2013) Morgendagens omsorg og Meld. St. 26 (2014-2015) Fremtidens primærhelsetjeneste – nærhet og helhet. Helsedirektoratet delfinansierer og gir årlige føringer for sentrenes aktivitet.

USHT er lokalisert på Edwin Ruuds Omsorgssenter, og er organisert under virksomheten for hjemmebaserte tjenester. Eidsberg kommune vil fra 2020 inngå i den nye storkommunen Indre Østfold. USHT plasseres her inn i kommunaldirektøren for helse- og velferd sin stab.

Handlingsplan 2019 tar utgangspunkt i Samfunnsoppdraget (2017 – 2020) for Utviklingscentre i Norge, i tillegg til lokale variasjoner og behov i kommunene. Handlingsplan 2019 bygger på Handlingsplan 2018, og tar utgangspunkt i faglige og økonomiske muligheter. USHT sine ambisjoner må ses i sammenheng med interne og eksterne tilganger på ressurser og kompetanse. Handlingsplanen utarbeides med utgangspunkt i samarbeid med vertskommunen Eidsberg, Helsedirektoratets anbefalinger om nasjonale strategier, tildelt Samfunnsoppdrag (2017-2020), årlige innsatsområder og tilskuddsbrev for Utviklingscentrene, samt øvrige tilskuddsmidler fra Fylkesmannen i Oslo og Viken, Sykehuset Østfold, Høgskolen i Østfold, KS mfl.

Nasjonale innsatsområder for 2019

- Demensplan 2020
- Kvalitetsforbedringsarbeid og pasientsikkerhet, herunder oppfølging av pasientsikkerhetsprogrammet
- Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming
- Eldrereformen *Leve hele livet*

Vår visjon - Utvikling gjennom kunnskap!



Bilde ansatte ved USHT Østfold

Utviklingssentrene Samfunnsoppdrag (2017 - 2020)

Det overordnede samfunnsoppdraget gitt til Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester innebærer å bidra til å styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenestene gjennom fag- og kompetanseutvikling og spredning av ny kunnskap, nye løsninger og nasjonale føringer.

Hovedmål

Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester skal bidra til å sikre kvaliteten i sykehjem og hjemmetjenester gjennom fag- og tjenesteutvikling, kunnskapsspredning og implementering av ny kunnskap/nye løsninger ut fra nasjonale satsingsområder og lokale behov til kommunene i fylket.

Delmål

- Pådriver for kunnskapsbasert praksis
- Bruker- og pårørendemedvirkning har en sentral plass i Utviklingssenterets aktivitet
- Utviklingssentrene skal tilby ulike metoder og verktøy for å utvikle et lærende miljø og være en ressurs i utviklings- og implementeringsarbeid i kommunene.

Satsingsområder

Utviklingssentrene skal bidra til at de kommunale helse- og omsorgstjenestene fornyer og forbedrer seg innenfor følgende satsingsområder:

Utvikling i samarbeid med pasienter, brukere og pårørende

Tjenestetilbudet skal utvikles sammen med pasienter, brukere og pårørende. Kommunene må aktivt innhente pasientens/brukerens og pårørendes synspunkter når tilbudet til den enkelte utformes. Pasienter, brukere og pårørende må involveres i forbedringsarbeid på tjeneste- og systemnivå.

Faglig omstilling i tjenestene

Tjenestene skal utvikles gjennom faglig omstilling, kompetanseutvikling og nye arbeidsmetoder og organisasjonsformer. Kommunene må blant annet vektlegge forebygging, mestring, tidlig innsats, helsefaglig oppfølging og pasientsikkerhet, aktivisering, nettverks- og miljøarbeid, støtte til pårørende, samarbeid med frivillige og innføring av velferdsteknologi.

Den nye hjemmebaserte tjenesten

Nye brukergrupper med komplekse helsefaglige utfordringer og omfattende psykososiale behov krever utvikling av de hjemmebaserte tjenestene. Tjenestene må komme tidlig inn og understøtte og forsterke trygghet, sikkerhet, selvhjulpenhet og livskvalitet hos pasienter, brukere og pårørende. Det kreves at mer omfattende og mer avanserte tjenester gis i hjemmet.

Fornyelse og innovasjon

Gode tjenester i fremtiden vil kreve at kommunen tar i bruk ny kunnskap og nye løsninger. Lokalt innovasjonsarbeid kan foregå i samarbeid mellom kommuner, helseforetak, fagfolk, tjenestemottakere, kunnskaps- og forskningsmiljøer, organisasjoner og/eller næringslivet.

Forankring

USHT Østfold sitt oppdrag er forankret i økonomi- og handlingsplaner i vertskommunen Eidsberg. Handlingsplan for 2019 baserer seg på nasjonale satsningsområder definert i Omsorg 2020 (2015-2020) «Regjeringens plan for omsorgsfeltet», Stortingsmelding nr. 26 «Fremtidens primærhelsetjeneste – nærhet og helhet», Helse og omsorg 21 «Et kunnskapssystem for bedre folkehelse», Stortingsmelding nr. 25 (2006-2006) «Mestring, muligheter og mening», Stortingsmelding nr 47 (2008-2009) «rett behandling på rett sted til rett tid» Samhandlingsreformen, Stortingsmelding nr. 29 (2012-2013) «Morgendagens omsorg».

Handlingsplan 2019 er forankret i vertskommunes ledelse.

Organisering og samarbeid

Fag- og samarbeidsråd

Fag- og samarbeidsrådet har som oppgave å gi råd, støtte og bidra til USHT Østfolds måloppnåelse. Etter avtale gjennomføres to årlige møter (januar og august). Øvrige dialogmøter utover dette avtales fortløpende. Følgende inviteres til møte:

- Fylkesmannen i Oslo og Viken, Torunn Sikkeland
- Sykehuset Østfold, Mette Bøhn Meisingset
- Helsehuset Indre Østfold, Kristian Devold
- Høgskolen i Østfold, avd. for helse og velferd, Kirsti Lauvli Andersen
- Østfold Fylkeskommune/Askim vgs., Liv Hellgren
- Norsk Sykepleierforbund Østfold, Eva Zimmermann
- Fagforbundet seksjonsleder, Lloyd Forbes
- Senter for omsorgsforskning, Nina Beate Andfossen SOF/NTNU Gjøvik
- Brukerrepresentant, Per Vangsdal
- Kommunalsjef Eidsberg, Øivind Olafsrud
- Kommuneoverlege Eidsberg, Barbro Kvaal
- Eidsberg kommunes ledere, Jan-Erik H. Eide, Dag Fosser, Gro-Elisabeth Walberg
- Indre Østfold, seksjonsleder Anne-Lise Ringerike

Obligatoriske samarbeidspartnere

Utviklingssentrene har i sitt mandat å samhandle med sentrale samarbeidspartnere som Fylkesmannen, Senter for Omsorgsforskning og øvrige Utviklingssentre i Norge. Det er utformet egne samarbeidsavtaler med Fylkesmannen og Senter for Omsorgsforskning (se vedlegg). Samarbeid mellom Utviklingssentrene i Norge skjer gjennom felles møter nasjonalt og regionalt, gjennom særskilt samarbeid om ulike satsninger og utviklingsarbeid og egne ledermøter for Utviklingssentre i region Øst.

Noen faste møtepunkter

- **Årlig møter med Fylkesmannen.** USHT Østfold inviteres sammen med vertskommunen til et årlig samarbeidsmøte om satsninger for inneværende periode. Her diskuteres og revideres årlig samarbeidsavtale og gjensidige forpliktelser.

Fylkesmannen og USHT har jevnlig dialog gjennom hele året via mail, telefon og diverse møteplasser.

- **Fylkesmannens kontaktmøter.** USHT Østfold deltar på arrangementer hvor Fylkesmannen inviterer til møter med kommunenes ledere/fagmiljø og andre sentrale samarbeidsaktører.
- **USHT Øst ledermøte.** Her møtes ledere fra USHT Oppland, Hedmark, Akershus, Oslo og Østfold for erfaringsdeling og diskusjon i samarbeid med Senter for Omsorgsforskning (SOF) Øst. Det gjennomføres 4 møter i året. I tillegg inviterer SOF til to årlige møter hvor ansatte ved USHTene kan delta.
- **Advisory board** er en arena hvor Høgskolen i Østfold inviterer til 4 -6 dialogmøter i året i samarbeid med Sykehuset Østfold, Fylkesmannen, ledere fra ulike kommuner, NAV, Utviklingssenterets leder mfl.
- **Ulike nettverk.** USHT Østfold har flere ulike nettverk hvor praksisfeltet og fagmiljø møtes for dialog og erfaringsdeling.

Styringsgruppa

Styringsgruppa støtter opp om USHT Østfold sitt samfunnsoppdrag, og bistår med innspill og beslutninger knyttet til gjennomføring og måloppnåelse av handlingsplan. Styringsgruppa har faste møter med leder av USHT, behandler innkomne saker og godkjenner regnskap.

- Dag Fosser, virksomhetsleder for hjemmebaserte tjenester og prosjektansvarlig for USHT Østfold
- Øivind Olafsrud, kommunalsjef
- Jan-Erik H. Eide, virksomhetsleder Edwin Ruuds Omsorgssenter
- Gro Elisabeth Walberg, virksomhetsleder for bo- og dagtilbud for voksne utviklingshemmede
- Wenche Charlotte Hansen, leder USHT Østfold

Ansatte

USHT Østfold har tilsatt mange dyktige fagpersoner i tidsbegrensede stillinger.

Ansatte planlegger, gjennomfører og evaluerer vedtatte aktiviteter og innsatsområder i tråd med Samfunnsoppdraget, nasjonale føringer og særskilte behov for Østfold. Arbeidsgruppa samarbeider med fagmiljøer og kommuner om å søke midler og initiere ulike utviklingsprosjekter og aktiviteter.

For å nå målene beskrevet i Handlingsplan 2019 kreves et tett samarbeid mellom ansatte i USHT Østfold og vertkommunen Eidsberg, andre kommuner, Fylkesmannen i Oslo og Viken, Høgskolen i Østfold, Sykehuset Østfold, Senter for Omsorgsforskning og andre Utviklingssentre i Norge mfl.

- Håkon Johansen, rådgiver (sykepleier med bl.a mastergrad i helsetjenester til eldre)
- Wenche Elisabeth Hammer, rådgiver (sykepleier med bl.a mastergrad i avansert geriatrisk sykepleie, AGS)
- Marit Berger, fagkonsulent (vernepleier, videreutdanning i brukervedvirkning, innovasjon og velferdsteknologi)
- Mona Birgitte Bekkhus-Wetterberg, fagkonsulent (sykepleier med videreutdanning innen demens og kognitiv svikt)
- Annette Bjercknes, prosjektkoordinator (intensivsykepleier med instruktørkompetanse i proACT/HHLR)

- Eivind Bjørnstad, fagkonsulent (sykepleier med videreutdanning i kunnskapsbasert praksis, prosjektledelse)
- Bente Skauge, prosjektleder (sykepleier med prosjektarbeiderfaring innen demens, kreft)
- Ina Blågestad, fagkonsulent (sykepleier med videreutdanning i ledelse, lindrende behandling, jus for ledere og akuttgeriatri).
- Dagmar Moseby, fagkonsulent (onkologisk fysioterapeut).
- Wenche Charlotte Hansen, leder (sykepleier med bl.a videreutdanning i akuttgeriatri, mastergrad i tverrfaglig samarbeid og ledelse)

Innsatsområder 2019

Satsningsområdene realiseres gjennom årlige midler fra Helsedirektoratet, tilskuddsmidler fra Fylkesmannen, ressurser og tildelinger fra vertskommunen Eidsberg, støtte fra KS, samhandlingsmidler og samarbeidsmidler fra Høgskolen i Østfold og Sykehuset i Østfold, samt noen andre aktører. Midlene skal bidra til at USHT Østfold kan planlegge, gjennomføre og evaluere definerte aktiviteter og prosjekter i tråd med Samfunnsoppdraget (2017 – 2020).

Nasjonale satsningsområder for 2019 gitt av Helsedirektoratet

- Demensplan 2020
- Kvalitetsforbedring og pasient- og brukersikkerhet (pasientsikkerhetsprogrammet)
- Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming
- Eldrereformen Leve hele livet

Pådriverrolle og metoder for spredningsarbeid

USHT skal være pådriver for forsknings- og utviklingsarbeid ved å spre ny forskning, nasjonale føringer og kunnskapsbasert praksis gjennom: arrangementer, fagdager, seminarer, dialog, møter, delta på ulike samhandlingsarenaer, arbeidsgrupper, prosjektarbeid, støtte og veilede, tilby kurs, læringsnettverk, utviklingsverksted, kompetanseturnè, nettverksarbeid, workshops, forskningsarenaer mm.

Måloppnåelse

USHT Østfold hadde 70 % måloppnåelse for sine aktiviteter i 2017, og 95 % måloppnåelse for 2018. Gjennom året kommer allikevel en god del aktiviteter og arbeidsoppgaver som ikke kan planlegges. Ved god planlegging og organisering av våre aktiviteter og prosjekter, ser vi for oss å gjennomføre planlagte aktiviteter også i 2019.

Planlagte aktiviteter og prosjekter for 2019

KVALITETSREFORMEN LEVE HELE LIVET	
Regionalt støtteapparat	Delta i regionalt støtteapparat i samarbeid med Fylkesmannen, KS, Senter for Omsorgsforskning og øvrige Utviklingssentre i Oslo og Viken. Frist for rapportering 01.05.19 Følge opp tildelte oppgaver.
Arrangere konferanse	Inspirasjonskonferanse over 2 dager vår 2019
Bistå kommuner med implementeringsarbeid av reformarbeidet	Målrettet bruk av fysisk aktivitet og miljøbehandling som kan gi fellesskap og gode øyeblikk Bistå vertskommunen i søknad om videreutvikling av Søke om videreutvikling av Virtuell avdeling for bedre sammenheng i tjenestene til skrapelige eldre. Bistå kommuner i utviklingsarbeid rettet mot reformarbeidet i <i>Leve hele livet</i>
DEMENSPLAN 2020	
Demensomsorgens ABC	To seminarer for hver perm årlig
Eldreomsorgens ABC	To seminarer for hver perm årlig
Demensteam/hukommelsesteam i Indre Østfold	Være pådriver for å etablere og styrke demensteam i vertskommunen
Alders/demensvennlig samfunn	Spre kunnskap og erfaringer om nasjonale satsninger knyttet til alders- og demensvennlig samfunn.
Arrangere fagdag med tema «Hukommelsesstimulerende terapi»	Invitere kommunene til fagdag med tema "Hukommelsesstimulerende terapi"
Tilrettelegge for modulbasert videreutdanning innen demens	Samarbeide med Høgskolen og Fylkesmannen om å etablere modulbasert utdanning innen demens, miljøskapende arbeid og tillitsskapende tiltak (30 studiepoeng tilsammen)
Fylkesnettverk for demensteam/hukommelsesteam	To samlinger årlig
Fylkesnettverk for sykehjemsleger	To samlinger årlig
Oppfølging av demensarbeid i vertskommunen	Faglig oppfølging og veiledning for forsterket skjermet enhet i Indre Østfold. Internundervisning.
Pårørende- og brukerskoler	Være pådriver for å opprette brukerskoler for pasienter og pårørende i Østfold
Ferdigstille prosjekt om Systematisk oppfølging etter demensdiagnose. Søke Fylkesmannen om midler til å videreutvikle helhetlig modell for oppfølging etter demensdiagnose i samarbeid med flere kommuner og sykehuset.	Ferdigstille modell for oppfølging av pårørende til personer med demens. Spre modellen nasjonalt og lokalt. Lage forslag til mal for aktuelle brosjyrer. Søke prosjektmidler for å videreføre modell om helhetlig oppfølging etter demensdiagnose. Samarbeid med Sykehuset Østfold, Fredrikstad, Moss, Sarpsborg kommuner mfl
Søknad om Samarbeidsmidler ved Høgskolen i Østfold	Et samarbeidsprosjekt mellom USHT, HiØ, Eidsberg og Halden
Arrangere tellende fagkurs for fastleger, sykehjemsleger og leger på helsehus.	Arrangere tellende kurs i geriatri og demens og utsette skrapelighet hos eldre

Handlingsplan USHT Østfold, 2019

INNOVASJON OG TJENESTEUTVIKLING	
Etablere to fylkesnettverk innen fagområdet ernæring i Østfold	Et nettverk med fokus på underernæring for personer i institusjon og hjemmebaserte tjenester. Et nettverk for ansatte i tjenester til utviklingshemmede med hovedfokus på overvekt. To årlige samlinger per nettverk.
Etablere to fylkesnettverk for fagutvikling	Et nettverk for sykehjem og hjemmebaserte tjenester. Et nettverk for ansatte i tjenester til utviklingshemmede. To årlige samlinger pr nettverk.
Pilotprosjekt med bruk av VR-briller i sykehjem.	Bistå å teste ut bruk av Minnehjelp 360 på to sykehjem. Bidra til å involvere brukere og frivillige i prosjektet.
Appettitus	Spre kunnskap om og bidra til utvikling av ernæringsappen
Nasjonalt velferdsteknologiprogram	Sørge for å implementere satsningsområder i 8 kommuner i Indre Østfold
Fylkesnettverk for velferdsteknologi og e-helse	På oppdrag fra Fylkesmannen sørge for to til tre samlinger pr år.
Samarbeide med Høgskolen i Østfold om modulbasert studie innen brukermedvirkning, innovasjon og velferdsteknologi	På oppdrag fra Fylkesmannen bidra til et samarbeid med Høgskolen i Østfold om studiet brukermedvirkning, innovasjon og velferdsteknologi i tre moduler (30 studiepoeng til sammen).
Velferdsteknologiens ABC	Gjennomføre fagseminarer
Kompetansebroen	Søke om midler til å utvikle Kompetansebroen som felles kunnskapsarena i samarbeid med Høgskolen og Sykehuset i Østfold
KS læring	Samarbeide med KS og Sarpsborg kommune om spredning av KS e-læringsportal som kompetansearena for kommunene
Prosjekt «Rehabilitering fra start til slutt» En samarbeidsmodell mellom VA/TVT	Utvikle en samarbeidsmodell mellom Virtuell avdeling og Innovativt rehabiliteringsprosjekt/Indre Østfold.
Virtuell avdeling	Søke midler om videreføring av Virtuell avdeling.
KVALITETSFORBEDRING	
Brukermedvirkning	Spre og motivere kunnskap og holdninger om brukermedvirkning og «Hva er viktig for deg?» via ulike arrangementer som fag- og tjenesteutviklingskonferansen, ulike nettverksarbeid, læringsnettverk, prosjekter, fagdager, fag- og samarbeidsråd. Erfaringskonsulent
Utviklingsverksted, Jobbvinner	Videreføre læringsnettverk med Utviklingsverksted som metode i samarbeid med KS
Være pådriver for å sikre kvalitet i tjenestene i vertskommunen	Delta i møter og planlegging som gjelder kvalitetsforbedringsarbeid
Trainee-program for sykepleiere i kommunehelsetjenesten	Søke nye midler for å videreutvikle trainee-program for sykepleiere i den kommunale helse- og omsorgstjenesten, fortrinnsvis i sykehjem.

Handlingsplan USHT Østfold, 2019

	Sørge for spredningsarbeid av programmet lokalt og nasjonalt.
SVEKOMP sykepleiere og vernepleieres sluttkompetanse etter endt utdanning	Samarbeidsprosjekt mellom USHT, Høgskolen i Østfold, Sykehuset i Østfold, Fredrikstad og Eidsberg kommune
Arrangere årlig fag- og tjenesteutviklingskonferanse	Arrangere årlig konferanse om lokale og nasjonale satsninger i samarbeid med Fylkesmannen, Høgskolen og Sykehuset. Ansatte ved USHT deltar på konferansen
Fagdager om etisk kompetanseheving	Være pådriver for spredningsarbeid knyttet til nasjonal veileder for etisk kompetanseheving i samarbeid med KS.
Vold i nære relasjoner	Arrangere to fagdager med tema vold i nære relasjoner. Samling en: rettes mot barn og deres opplevelser av vold og trusler Samling to: voksenalderen og hvordan utsatte sårbare voksne kan gis et bedre oppfølgingstilbud
Fagdager	Arrangere fagdager med vold og trusler som tema
Makt og tvang	Spre tema via fagdager og nettverksarbeid. Være pådriver for at kommunene implementerer kunnskap, holdninger og systematiske metoder for å gjøre bruk av tvang og makt overflødig. Spesielt gjelder kunnskap rettet mot rettssikkerheten til personer med psykisk utviklingshemming.
Digital opplæringspakke i palliasjon	Arrangere oppstartsamling Rekruttere og følge opp gruppeledere
Fylkesnettverk palliasjon	Arrangere to møter i Referansegruppe fylkesnettverk palliasjon. Slutføre studien "Refleksjon og lærende miljø"
Helsedirektoratets faglige råd for lindrende behandling i livets sluttfase	Gjøre faglige råd kjent, bidra til at kommunene implementerer dette gjennom informasjon (sosiale medier, nyhetsbrev, fagdager og konferanse mm).
Kompetanseturnè i palliasjon og lindrende behandling	Fagdager "Aktivitet og bevegelse i palliasjon." Fagdager "Palliasjon til personer med utviklingshemming og pårørendes rolle i palliasjon". Fagdager "Tiltaksplanen Livets siste dager"
Personsentret palliativ omsorg	Implementere og teste ut modellen «De 6 S'ene» på Edwin Ruuds omsorgssenter og Sykehuset Østfold, Senter for lindrende behandling.
PASIENT- OG BRUKERSIKKERHET	
Læringsnettverk i gode pasientforløp for eldre og kronisk syke, KS	USHT Østfold samhandler med KS, FHI og Sykehuset Østfold om læringsnettverk i Pasientforløp for eldre og kronisk syke i Østfold.
Læringsnettverk i pasient- og brukersikkerhet, pasientsikkerhetsprogrammet I trygge hender 24/7	Arrangere læringsnettverk med innsatsområdene "Tidlig oppdagelse av forverret tilstand" og "Forebygging av underernæring"
ProACT, fakultet for kommunene i Østfold	Spre kunnskap om observasjons- og vurderingsmetoden til alle deler av den kommunale helse- og omsorgstjenesten. Lansere den nye kommuneversjonen. Spre informasjon om overgang fra MEWS TIL NEWS (2). Bistå på fagdager for instruktører på Sykehuset Østfold.

Handlingsplan USHT Østfold, 2019

	Følge opp kommuneinstruktører ved å tilby kurs, fagdager, nettverkssamlinger og egen Facebook-gruppe. Delta på årlig samling for ProAct Norge og Sverige.
Referansegruppe for nasjonalt prosjekt «Tidlig oppdagelse av forverret tilstand»	Vi er i referansegruppe til nasjonal satsning om observasjons- og vurderingskompetanse for kommunene. Delta på møter, spre informasjon om prosjektet.
Styrke klinisk kompetanse i kommunal helse- og omsorgstjeneste	Søke midler i eget fylke for å forbedre, utvikle og spre systematisk og målrettet kompetanse i observasjons- og vurderingsmetoden ABCDE og kommunikasjonsmodellen ISBAR.
H-HLR	Knytte H-HLR kompetanse til eksisterende pasientsikkerhetsarbeid (via læringsnettverk, nettverksarbeid, proACT instruktører) Arrangere fagdag sammen med Sykehuset Østfold og Høgskolen i Østfold.
Tjenester til personer med utviklingshemming	
Mitt livs ABC	To seminarer per perm per år. Avhenger av at Mitt livs-perm 2 ferdigstilles som planlagt.
Prosjekt seksualitet og utviklingshemming	Det er søkt Helsedirektoratet om midler til oppstart av prosjektarbeid knyttet til tema seksualitet og utviklingshemming med oppstart høst 2019.
Nettverksarbeid Fagdager Fag- og tjenesteutviklingskonferanse	Spre og dele nasjonale satsningsområder, systematisk kunnskap relatert til ernæring, kunnskap om tvang og makt, pasient- og brukersikkerhet, brukervedvirkning mm
KOMMUNIKASJON OG FORMIDLING	
Nettverksarbeid, fagdager, seminarer, møter, ulike arenaer der Utviklingssenteret deltar.	Arrangere, delta og promotere USHT der det er naturlig
Nasjonalt nettside Eidsberg kommunes hjemmeside Facebook Nyhetsbrev Stand på ulike arrangementer	Spre og dele Utviklingssentrets ulike satsninger/aktiviteter
Styringsgruppe Høgskolen i Østfold	Deltar i styringsgruppe i prosjekt «Studieplaner 2020 BA-HV» som gjelder nye retningslinjer for bachelorutdannelse ved avd helse og velferd.
Ressursgruppe for nasjonal studieplan til ny master i avansert klinisk allmennsykepleie	Delta i debatten om nasjonal utforming og krav til master i avansert klinisk allmennsykepleie.
Advisory board	Delta i dialogmøter med Høgskolen i Østfold, Sykehuset Østfold, NAV, ledere fra kommunene i Østfold, hvor også ulike fagmiljøer inviteres.
Fag- og samarbeidsråd	To årlige møter med involverte parter Fylkesmannen, Høgskolen i Østfold, Sykehuset i Østfold, Fagforbundet, NSF, Vertkommunen, Senter for Omsorgsforskning,
Ledermøter, Utviklingssentrene region Øst	Dialog og kommunikasjon om ulike satsningsområder
Årlig møte med Fylkesmannen	Dialog og avtaler om ulike satsningsområder
Fylkesmannens kontaktmøte	Spre og dele Utviklingssentrets ulike satsninger/aktiviteter

Handlingsplan USHT Østfold, 2019

Fylkesmannens samling om tilskuddsmidler	Spre og dele Utviklingssentrets ulike satsninger/aktiviteter
Nasjonale konferanser	Sende inn abstract til Pasientsikkerhetskonferansen og andre større konferanser
FORSKNING	
SVEKOMP	Se nasjonal nettside
Forutsi, forebygge og varsle fall – bruk av kroppsbåren trådløs sensor	Se nasjonal nettside
Fallforebygging og fysisk aktivitet i institusjon	Utvikle e-læringsprogram for fallforebygging og fysisk aktivitet for pasienter innlagt på institusjon

Kritiske suksessfaktorer

For at USHT Østfold skal lykkes med å nå målene i Handlingsplan 2019 er følgende kritiske punkter sentralt:

- tilstrekkelig forankring
- tilstrekkelig økonomisk støtte og kontinuitet
- tilstrekkelig ressurstilgang og kompetanse
- tilstrekkelig dialog og samarbeid med våre aktører om felles måloppnåelse (vertskommunen, Fylkesmann i Østfold, Høgskolen i Østfold, Sykehuset Østfold, Senter for Omsorgsforskning, Helsedirektoratet, KS og andre sentrale aktører)
- at kommunene forplikter seg, følger opp og deltar på planlagte aktiviteter
- at vi jevnlig evaluerer og korrigerer iverksatte tiltak for å realisere oppsatt måloppnåelse

Kontrolltiltak

Kontrolltiltakene skal minimere risikofaktorene som nevnt over. Sentrale tiltak er løpende dialog med ansatte, ledere, regnskap, revisor. Sikre at utviklingsarbeidet er forankret hos ansatte og styringsgruppe.

Økonomi

Måloppnåelse for 2019 realiseres gjennom midler fra Helsedirektoratet, Eidsberg kommune, Fylkesmannen i Oslo og Viken, Sykehuset Østfold, Høgskolen i Østfold, KS mfl. USHT Østfold vil i tillegg søke ulike midler til gjennomføring av ulike prosjekter som kan kobles til vårt samfunnsoppdrag. Eventuelle midler fra 2018 overføres til årets handlingsplan. Regnskap for 2018 er under godkjenning av revisjon.

Godkjenning og evaluering

Fag- og samarbeidsråd har gitt innspill til innhold i Handlingsplan 2019 i tråd med Samfunnsoppdraget tilpasset lokale behov. Styringsgruppa har ansvar for å godkjenne faglig og økonomisk handlingsplan for 2019. Aktiviteter og tiltak evalueres fortløpende. Handlingsplanen evalueres ved årsskifte, og årsrapport for 2019 vil beskrive USHT Østfolds måloppnåelse.

Godkjent dato / versjon	28.02.19
Saksnummer (sak/arkiv)	

Handlingsplan USHT Østfold, 2019

Prosjektansvarlig leder
Prosjektleder

Dag Fosser
Wenche Charlotte Hansen

Vedlegg 1 Samarbeidsavtale med Fylkesmannen i Østfold 2018 (ny avtale revideres i mars 2019)



Fylkesmannen
i Østfold



Utviklingssenter for
sykehjem og hjemmetjenester
Østfold

Samarbeidsavtale mellom Fylkesmannen i Østfold og Eidsberg kommune 2018

Avtalen gjelder for samarbeid mellom Fylkesmannen i Østfold og Eidsberg kommune som vertskommune for Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester i Østfold, USHT i Østfold.

Kontaktperson ved USHT i Østfold er: Leder Wenche Charlotte Hansen, tlf.: 93097760 epost: wenche.charlotte.hansen@eidsberg.kommune.no

Eidsberg kommune ved følgende virksomhetsledere: Edwin Ruud Omsorgssenter, ERO, Jan Erik Eide, Hjemmebaserte tjenester, Dag Fosser, Bo og dagtid for voksne utviklingshemmede, Gro Elisabeth Walberg

Kontaktperson hos Fylkesmannen i Østfold er:
Seniorrådgiver Torunn Sikkeland. Tlf.: 69 24 74 25, epost: fmosti@fylkesmannen.no
Rådgiver Stein Roger Jørgensen

Avtalens formål og rammer

Fylkesmannen skal bistå USHT i rollen som pådriver for kunnskap og kvalitet i sykehjem og hjemmetjenester i fylket (jfr. tildelingsbrev 2018). Et kriterie for USHT er samarbeide med Fylkesmannen (jfr. samfunnsoppdraget for USHT). Denne avtalen skal bidra til å sikre/styrke dialog og samarbeid mellom USHT i Østfold og Fylkesmannen i Østfold.

Denne avtalen legger grunnlaget for samarbeid med vekt på følgende:

- Samarbeids/planleggingsmøte årlig i uke 9 (etter oppdragsbrev og rapportering)
- USHT rapporterer årlig på midler til ulike nettverk og aktiviteter, frist 01.02.
- Fylkesmannen og USHT tar initiativ til å invitere hverandre til relevante møter
- Samarbeid om årlig utviklingskonferanse
- Samarbeid om årlig fag- og tjenesteutviklingskonferanse
- Fylkesmannens deltakelse i USHT's fag- og samarbeidsråd
- Fylkesmannens deltakelse i aktuelle nettverk, for tiden nettverk for hukkommisesteam/koordinator
- USHT's ansvar for ivaretagelse av økonomiske og administrative oppgaver i fylkesnettverket for sykehjemsleger
- Fylkesmannens bidrag i læringsnettverk for ledelse av pasient- og brukersikkerhet
- USHT's deltakelse i nettverk for velferdsteknologi og innovasjon
- USHT's ansvar for videreføring av ABC-opplæringen

Partenes ansvar og plikter

Begge parter har gjensidig informasjonsansvar for endring og utvikling som kan ha betydning for samarbeidet. Fylkesmannen har ansvar for å innkalle til samarbeids/planleggingsmøte årlig i forbindelse med tildelingsbrev (og virksomhets- og økonomiinstruks).

- Avtalen gjelder fra den er undertegnet og til årlig evaluering i samarbeidsmøte

Moss, 14.02.18

Wenche C. Hansen
Leder for USHT i Østfold

Torunn Sikkeland
Seniorrådgiver, Fylkesmannen i Østfold

Vedlegg 2 Samarbeidsavtale med Senter for Omsorgsforskning



Senter for
omsorgsforskning



Utviklingssenter for
sykehjem og hjemmetjenester

Samarbeidsavtale

Parter:

- Senter for omsorgsforskning, øst :
→ Kontaktperson: Nina Beate Andfossen e-post: nina.b.andfossen@ntnu.no
- Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester i Østfold fylke,
Eidsberg kommune:
→ Kontaktperson: Wenche C. Hansen e-post: wenche.charlotte.hansen@eidsberg.kommune.no

Mål for samarbeidet:

Skape møteplasser for kunnskapsdeling og erfaringsutveksling. Sammen skal partene bidra til økt kvalitet i utviklings- og forskningsarbeid i kommunal helse- og omsorgstjeneste gjennom et felles fokus på utvikling, metoder for implementering og spredning av ny kunnskap i helse- og omsorgstjenestene.

Partene skal videre bidra til utvikling av kunnskapsbasert praksis gjennom spredning av kunnskap, herunder nasjonale veiledere og retningslinjer, samt bidra til innovasjon og tjenesteutvikling i kommunene.

Bakgrunn for samarbeidet:

Sammen er Senter for omsorgsforskning (SOF) og Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester (USHT) et nasjonalt omsorgspolitisk virkemiddel for utvikling av bedre kommunale helse- og omsorgstjenester.

Begge parter er etablert av Helse- og omsorgsdepartementet. SOF har som mandat å samle, utvikle og formidle kunnskap knyttet til helse- og omsorgstjenesten i kommunene.

USHT sitt samfunnsoppdrag er å bidra til å styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenesten gjennom fag- og kompetanseutvikling og spredning av ny kunnskap, nye løsninger og nasjonale føringer.

Avtalens varighet og gyldighet:

Avtalen varer i planperioden 2018 - 2020, forutsatt fortsatt finansiering fra Helsedirektoratet for begge parter.

Rettigheter, plikter og ansvar for partene:

SOF skal yte forskningsfaglig bistand til utviklingssentrene. Dette innebærer blant annet:

- > tilby råd og veiledning i metoder og verktøy i fagutviklings-, forbedrings- og implementeringsarbeid
- > utforming av søksøder i samarbeid med USHT
- > bidra til formulering av problemstillinger/forskningsspørsmål
- > litteratursøk
- > utforming av undersøkelser, inkludert ulike typer datainnsamling
- > bearbeiding av data i samarbeid med USHT
- > bidra til rapport- og artikkelskriving

Samarbeidsforhold

Senter for omsorgsforskning deltar i USHT sine fag- og samarbeidsråd om ønskelig. USHT bør i nær dialog samarbeide med sentrene for omsorgsforskning og legge til rette for praksisnære forsknings- og utviklingsprosjekter i de kommunale helse- og omsorgstjenestene.

USHT og SOF skal danne et nettverk i sin region hvor ledere fra USHT og veileder fra SOF har faste møter vår og høst. Partene gjennomfører minst en nettverksamling årlig.

Ved behov for forskningsfaglig bistand tar USHT kontakt med SOF og ved behov for samarbeid i forbindelse med gjennomføring av forskningsprosjekter tar SOF kontakt med USHT.

SOF kan også påta seg forskningsoppdrag for USHT. I slike tilfeller vurderes behovet for en egen avtale som regulerer omfang av arbeidet, ansvar og finansiering.

Avtaleparter, signatur:

Sted: Fridsberg

Dato: 28.11.2018


Kommandisjef


Lene C. Hansen
Leder USHT


Heidi Unflaet
Daglig leder SOF/hndr