

Informasjon - digital forsendelse av fakturaer.

Vi som innbyggere gjør ulike digitale valg som innebærer at vi mottar faktura fra kommunen på andre måter enn via vanlig postgang. Det er ikke alltid vi er klar over at de valg vi gjør knyttet til digitale løsninger også vil ha betydning for hvordan en faktura fra kommunen blir sendt ut.

Kommunen får mange spørsmål knyttet til problemstillinger rundt dette. De valgene som innbyggeren gjør knyttet til digitale løsninger, har kommunen ikke anledning til å endre. Vi har derfor valgt å sette opp litt informasjon om de ulike digitale valgene, hva det innebærer knyttet til mottak av faktura fra kommunen, samt hva som må gjøres for å endre dette valget eller innstillingen.

Rekkefølgen/prioriteringen på forsendelse av fakturaer fra kommunen er som følger:

- 1) **eFaktura / avtalegiro.**
Har du opprettet eFaktura eller avtalegiro, blir faktura sendt dit.
- 2) **Digipost.**
Har du opprettet Digipost (og ikke har tegnet eFaktura eller avtalegiro på fakturaer fra kommunen), kommer fakturaen i din Digipost.
- 3) **VIPPS.**
Dersom du har åpnet opp for å betale regninger med VIPPS (og ikke har registrert eFaktura/avtalegiro på fakturaer fra kommunen eller har Digipost), kommer fakturaen i din VIPPS-app på telefonen. Den må da betales der.
- 4) **Papirfaktura.**
Har du ingen av valgene under punktene 1-3, blir fakturaen sendt deg på papir i ordinær postgang.

Her følger litt nærmere informasjon om de ulike digitale alternativene:

1. eFaktura / Avtalegiro.

Som innbygger kan du i din egen nettbank velge om du vil ha eFaktura fra alle leverandører som tilbyr dette, eller selv velge hvilke leverandører du ønsker å motta eFaktura fra.

Når eFaktura er valgt, kommer fakturaen rett til din nettbank. Der må du gjøre en aktiv handling i nettbanken for å betale denne.

Dersom du ønsker å ha et automatisk trekk på bankkontoen din ved forfall når du får faktura fra f.eks kommunen, kan du velge å opprette **avtalegiro** for disse fakturaene.

Dersom du ikke lenger ønsker å ha efaktura eller avtalegiro, må denne avtalen sies opp i din egen nettbank. Ta eventuelt kontakt med din **bankforbindelse** for råd og veiledning her.

Du må være oppmerksom på at dersom du en gang betaler en faktura fra kommunen **for andre** (f.eks barn som studerer, foreldre, ektefelle), og huker av for å opprette eFaktura avtale eller avtalegiro på denne, vil fakturaen fra kommunen til vedkommende også neste

gang komme som eFaktura/avtalegiro til **deg**. Det er mange som ikke er klar over dette, og ikke skjønner hvorfor kommunen nå sender fakturaen feil. De kontakter kommunen for å få hjelp til å ordne opp. Vi har dessverre ingen mulighet for rette opp, da dette er en avtale som kunden selv har opprettet i sin nettbank.

Kunden må selv rette opp dette i sin nettbank, eller ta kontakt med egen bank for hjelp til å få avsluttet denne eFaktura-avtalen eller avtalegiroen. Hvordan dette kan gjøres, er det gitt eksempel på nedenfor.

2. Digipost.

Dersom du har opprettet en digital postboks som heter Digipost, vil fakturaer fra kommunen og andre offentlige instanser havne her, med mindre du har valgt å få fakturaen din direkte i banken via eFaktura eller avtalegiro. Har du opprettet Digipost, vil du også motta brev fra offentlige myndigheter her.

Dersom du ikke lenger ønsker å ha Digipost, kan du velge å si opp din Digipost. Du må da være klar over at dette også vil medføre at brev etc. fra offentlige instanser heller ikke vil bli sendt deg i Digipost.

Avbestilling / endring av Digipost kan gjøres her:

<https://www.Digipost.no/hjelp/privat> eller så kan også skjema benyttes for å stoppe Digipost. Jfr. Vedlegg.

3. VIPPS.

Dette er et valg som du som kunde har gjort i VIPPS-appen din. Det vil si at du har åpnet opp for å betale regninger i VIPPS appen.

Du har **ikke** mulighet for å velge hvilke leverandører som du vil motta fakturaer på i VIPPS-appen dersom du først har aktivert dette. Du vil da motta faktura i VIPPS-appen fra alle leverandørene som har inngått avtale om VIPPS-faktura, også fakturaer fra kommunen.

Det er mange som ikke er klar over dette, og ikke går inn i VIPPS-appen og betaler faktura som kommer der. Det medfører at det blir sendt ut purring og inkassovarsel dersom faktura ikke blir betalt til forfall. Det kan være lurt å sjekke hvilke innstillinger som ligger inne i VIPPS-appen din for å være sikker på at det som står der er de valgene du virkelig vil ha.

Dersom du ikke lenger ønsker å motta fakturaer via VIPPS, må du selv gå inn i VIPPS-appen og der lukke valget om å motta fakturaer via VIPPS.

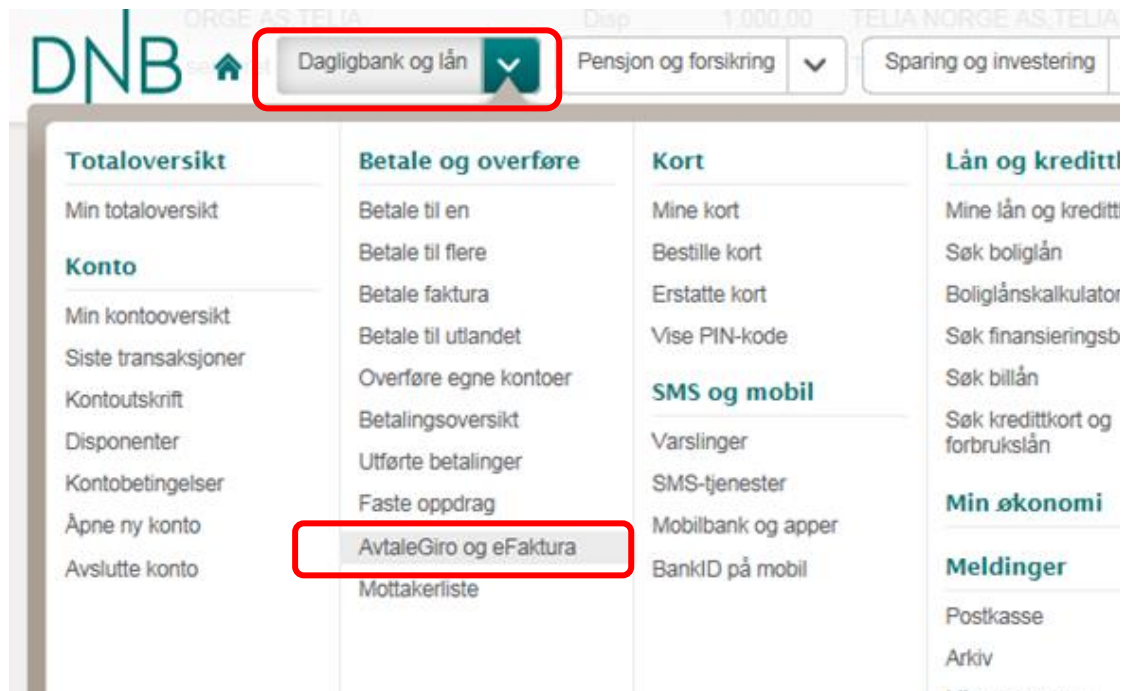
Forklaring på hvordan dette gjøres følger lenger ned i dette informasjonsskrivet.

Hvordan avslutte eFaktura-avtale/avtalegiro i nettbanken:

Den enkelte bank har opplysninger om hvordan dette skal gjøres på sin nettside. Her er blant annet en link til DNB sin nettside.

<https://www.dnb.no/privat/nettbank-mobil-og-kort/betaling/avtalegiro-efaktura.html>

For å vise hvordan en kan avslutte en avtale om efaktura eller avtalegiro i nettbanken, er det gitt et eksempel fra nettbanken til DNB:



AvtaleGiro og eFaktura

Her kan du opprette nye og endre på dine eksisterende avtaler.

Trykk på den betalingsmottakeren/ leverandøren som du ønsker å endre avtale for.

Mine avtaler

Meld inn ny avtale

Utskrift 

Automatisk opprettelse av eFaktura?

Kunne du tenke deg at nye eFaktura-avtaler ble opprettet automatisk? Når du betaler regninger i nettbank/mobilbank eller betaler med AvtaleGiro vil vi opprette eFaktura automatisk. Du kan når som helst avslutte denne tjenesten.


 Opprett avtale

Du finner mer informasjon ved å klikke på knappen Opprett avtale.

Forslag til nye AvtaleGiro- og eFaktura-avtaler

Betalingsmottaker	Eier	Avtale Giro	e Faktura	Avtale Giro	e Faktura	
Ringsaker Kommune	Disp	Meld inn				
NRK LISSENSAVDELINGA	Disp	Meld inn				

Mine avtaler

Betalingsmottaker	Eier	Maks. beløp	Egen kommentar	AvtaleGiro	eFaktura
Skatteetaten - Årsavgift	Egen		Årsavgift bil		Aktiv 

Snarveier

Detaljer eFaktura

Slett eFaktura-avtale

Bekreft

Ønsker du å slette eFaktura-avtalen?

Ja

Nei

Hvordan avslutte Digipost:

Følgende står på nettsiden til Digipost:

Du kan enkelt deaktivere kontoen din om du ikke ønsker du å benytte deg av Digipost.

1. Logg inn i Digipost
2. Trykk på knappen med navnet ditt eller et tannhjul, slik at du kommer inn i innstillingene dine
3. Velg **Min konto i Digipost**
4. Under **Deaktivere eller stenge konto** velger du **Logg inn med BankID eller Buypass**
5. Gjennomfør autentisering
6. Velg **Deaktiver mottak av brev i Digipost**
7. Bekreft deaktiveringen

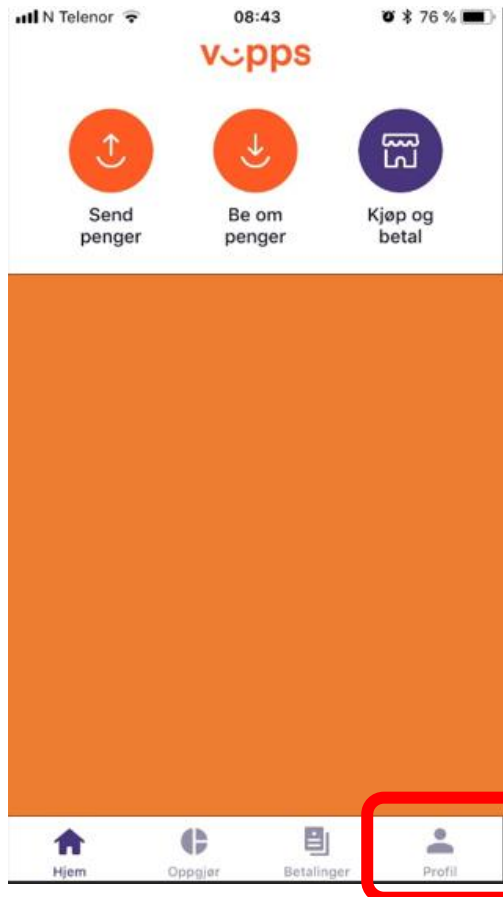
Hvis du ikke har BankID eller Buypass tilgjengelig kan du fylle ut [skjemaet for oppsigelse eller deaktivering](#) og sende det til Posten og Bring Kundeservice.

Om du velger å stenge kontoen, vil du ikke lenger kunne logge inn i Digipost. Tre måneder etter stengingen vil alt innholdet i kontoen slettes. Det er derfor viktig at du henter ut brev, kvitteringer og filer før du avslutter kontoen. Dersom du har sendt brev til andre i Digipost, vil de fortsatt kunne se brevet inkludert avsenderinformasjon.

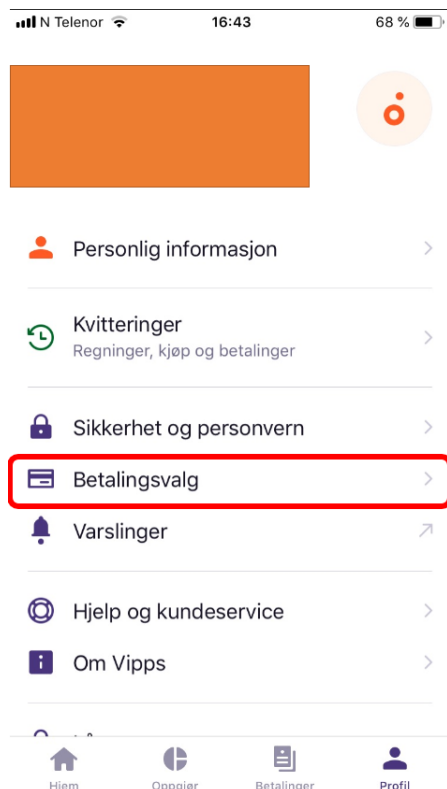
Hvis du gjenåpner kontoen innen tre måneder, beholder du innholdet slik det var da du valgte å stenge. Tilganger til andre postkasser må settes opp på nytt.

Skjema for oppsigelse/deaktivering av Digipost ligger helt bakerst i dette informasjonsskrivet.

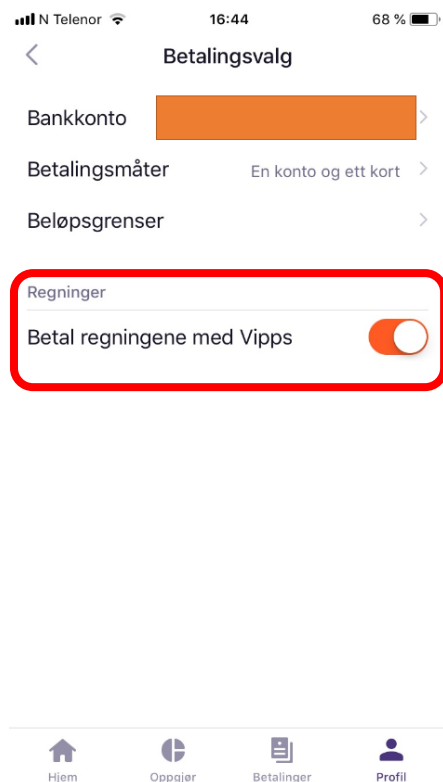
Hvordan stenge for mottak av regninger i VIPPS:



1. Åpne Vipps-appen på din telefon.
2. Trykk på «Profil»



3. Gå inn på «Betalingvalg».



4. Steng «knappen»
der det står «Betal
regningene med
Vipps».



5. Når det ikke er
åpnet opp for å
betale regninger med
Vipps, vil dette
framstå slik i appen.

Deaktivering/oppsigelse av Digipost

Kundeopplysninger

Navn	
Postadresse	
Postnummer	
Poststed	
Fødselsnummer	
E-postadresse	
Telefonnummer	

Kryss av for deaktivering eller oppsigelse

<input type="checkbox"/> Deaktivering	Jeg deaktiverer med dette Digipost-kontoen min. Jeg er klar over at jeg ikke lenger vil motta brev i min personlige digitale postkasse, men at kontoen fortsatt vil eksistere og at de brevene jeg har i Digipost-arkivet mitt blir liggende. Postmottak kan enkelt reaktiveres på et senere tidspunkt.
<input type="checkbox"/> Oppsigelse	Jeg sier med dette opp Digipost-kontoen min og ønsker at kontoen slettes permanent. Jeg er klar over at jeg ikke lenger vil motta brev i min personlige digitale postkasse og at de brevene jeg har i Digipost-arkivet mitt slettes 3 mnd etter dateringen av dette dokumentet.
Årsak	
Sted, dato	
Signatur	

Returner dokumentet underskrevet til:

Posten og Bring Kundeservice
Postboks 2190, 5504 Haugesund

Dersom du angrep på deaktivering eller oppsigelse kan du i 3 måneder etter at Posten Norge AS har mottatt dette skjemaet reaktivere kontoen din ved å registrere deg på digipost.no på nytt.