



Eidsberg kommune



Utviklingssenter for
sykehjem og hjemmetjenester
Østfold

Utvikling gjennom kunnskap

Handlingsplan 2018

Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester i Østfold



Innhold

Innhold	2
Forord	3
Utviklingssentrenes «Samfunnsoppdrag» (2017 -2020)	5
Forankring	6
Organisering og samarbeid	6
Fag- og samarbeidsråd	6
Styringsgruppa	6
USHT Østfold arbeidsgruppe	7
Oversikt ansatte	7
Innsatsområder og aktiviteter for 2018	8
Kritiske suksessfaktorer	10
Økonomi	11
Godkjenning og evaluering	11
Vedlegg 1 Prosjektbeskrivelser	12
Vedlegg 2 Samarbeidsavtale med Fylkesmannen i Østfold	20
Vedlegg 3 Samarbeidsavtale med Senter for Omsorgsforskning	21



Forord

*USHT Østfold sin visjon er **Utvikling gjennom kunnskap!***

Eidsberg kommune fikk fra 2017 i oppgave å være vertskommune for Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester (USHT) i Østfold. I dette året har vi brukt mye ressurser på å samle oss og bygge ny organisasjon, samtidig som vi har gjennomført planlagte aktiviteter og uforutsette oppgaver.

Som ny leder av USHT Østfold opplever jeg at vi har lyktes godt dette året. Jeg er jeg stolt over hvordan vi har klart å mobilisere handlingskraft til å gjennomføre alt det vi har gjort. Organisasjonen vår har vokst fra å være kun en ansatt i starten av 2017 til nå å bestå av hele åtte personer, samtidig har vi klart å kvittere for 70 % måloppnåelse i 2017. De fleste av våre planlagte oppgaver for 2017 er allikevel påbegynt, men på grunn av organisatoriske utfordringer videreføres mye av dette til 2018.

Handlingsplan 2018 er utviklet i tråd med samfunnsoppdraget samtidig som lokale behov og variasjoner for Østfold tas i betraktning. Handlingsplan gir god oversikt over våre planlagte aktiviteter.

Vi ser fremover, og gleder oss til å mobilisere gode læringsarenaer hvor USHT Østfold kan være pådriver for godt utviklingsarbeid i samhandling med våre samarbeidspartnere og kommuner.

Jeg vil med dette få ønske alle ledere, ansatte og våre samarbeidspartnere et godt utviklingsår i 2018.



*Wenche Charlotte Hansen
Leder av Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester i Østfold*

Innledning

Utviklingssentre for sykehjem og hjemmetjenester i Norge er en nasjonal satsing, og et av virkemidlene for å realisere målene i Meld. St. 29 (2012-2013) Morgendagens omsorg og Meld. St. 26 (2014-2015) Fremtidens primærhelsetjeneste – nærhet og helhet. Helsedirektoratet delfinansierer og gir årlige føringer for sentrenes aktivitet.

Det ble gjennomført en nasjonal evalueringsprosess av utviklingssentrene i Norge i regi av Helsedirektoratet i 2015/ 2016. Fra 01.01.17 skulle det kun være ett utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester (USHT) i hvert fylke. Eidsberg kommune søkte og ble tildelt rollen som vertskommune for USHT Østfold med virkning fra 2017 til 2020.

Sentralt i den nye ordningen er sterkere vekt på å nå ut til alle 18 kommuner i fylket. Nye krav til vertskommunen er politisk forankring, medfinansiering, kompetansekrav, at USHT skal være tilknyttet et fag- og utviklingsmiljø i vertskommune, samt at kommunen har en plan for samarbeid med øvrige kommuner i fylket. Det forutsettes at vertskommunen hvert år oppfyller kriteriene de er godkjent i forhold til.

Handlingsplan 2018 tar utgangspunkt i USHT Østfold sin handlingsplan fra 2017, og videreføring av denne. Videre vil faglig og økonomisk gjennomføring basere seg på interne og eksterne ressurser som vertskommunen Eidsbergs ressurstilgang, Helsedirektoratets nasjonale strategi, samfunnsoppdrag og årlige tilskudds brev for Utviklingssentrene, samt øvrige tilskuddsmidler fra Fylkesmannen i Østfold, Oslo og Akershus, Sykehuset Østfold mfl.

Utvikling gjennom kunnskap!



Bilde viser oversikt over ansatte i USHT Østfold (januar 2018)

Utviklingssentrene «Samfunnsoppdrag» (2017 -2020)

Det overordnede samfunnsoppdraget gitt til Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester innebærer å bidra til å styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenestene gjennom fag- og kompetanseutvikling og spredning av ny kunnskap, nye løsninger og nasjonale føringer.

Hovedmål

Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester skal bidra til å sikre kvaliteten i sykehjem og hjemmetjenester gjennom fag- og tjenesteutvikling, kunnskapsspredning og implementering av ny kunnskap/nye løsninger ut fra nasjonale satsningsområder og lokale behov til kommunene i fylket.

Delmål

- Pådriver for kunnskapsbasert praksis
- Bruker- og pårørendemedvirkning har en sentral plass i Utviklingssenterets aktivitet
- Utviklingssentrene skal tilby ulike metoder og verktøy for å utvikle et lærende miljø og være en ressurs i utviklings- og implementeringsarbeid i kommunene.

Satsingsområder

Utviklingssentrene skal bidra til at de kommunale helse- og omsorgstjenestene fornyer og forbedrer seg innenfor følgende satsingsområder:

a) Utvikling i samarbeid med pasienter, brukere og pårørende

Tjenestetilbudet skal utvikles sammen med pasienter, brukere og pårørende. Kommunene må aktivt innhente pasientens/brukerens og pårørendes synspunkter når tilbudet til den enkelte utformes. Pasienter, brukere og pårørende må involveres i forbedringsarbeid på tjeneste- og systemnivå.

b) Faglig omstilling i tjenestene

Tjenestene skal utvikles gjennom faglig omstilling, kompetanseutvikling og nye arbeidsmetoder og organisasjonsformer. Kommunene må blant annet vektlegge forebygging, mestring, tidlig innsats, helsefaglig oppfølging og pasientsikkerhet, aktivisering, nettverks- og miljøarbeid, støtte til pårørende, samarbeid med frivillige og innføring av velferdsteknologi.

c) Den nye hjemmebaserte tjenesten

Nye brukergrupper med komplekse helsefaglige utfordringer og omfattende psykososiale behov krever utvikling av de hjemmebaserte tjenestene. Tjenestene må komme tidlig inn og understøtte og forsterke trygghet, sikkerhet, selvhjelpenhet og livskvalitet hos pasienter, brukere og pårørende. Det kreves at mer omfattende og mer avanserte tjenester gis i hjemmet.

d) Fornyelse og innovasjon

Gode tjenester i fremtiden vil kreve at kommunen tar i bruk ny kunnskap og nye løsninger. Lokalt innovasjonsarbeid kan foregå i samarbeid mellom kommuner, helseforetak, fagfolk, tjenestemottakere, kunnskaps- og forskningsmiljøer, organisasjoner og/eller næringslivet.

Forankring

USHT Østfold er forankret i økonomi og handlingsplaner i vertskommunen Eidsberg. Handlingsplan for 2018 har tiltak og områder som gjenspeiles i nasjonale føringer i Omsorg 2020 (2015-2020) «Regjeringens plan for omsorgsfeltet», Stortingsmelding nr. 26 «Fremtidens primærhelsetjeneste – nærhet og helhet», Helse og omsorg 21 «Et kunnskapssystem for bedre folkehelse», Stortingsmelding nr. 25 (2006-2006) «Mestring, muligheter og mening», Stortingsmelding nr 47 (2008-2009) «rett behandling på rett sted til rett tid» Samhandlingsreformen, Stortingsmelding nr. 29 (2012-2013) «Morgendagens omsorg». USHT Østfolds handlingsplan er også forankret i Eidsbergs kommunes øverste ledelse.

Organisering og samarbeid

Fag- og samarbeidsråd

Fag og samarbeidsrådet har som oppgave å gi råd, støtte og bidra til USHT Østfolds måloppnåelse. Etter avtale gjennomføres to årlige møter (januar og august). Egne dialogmøter avtales mellom USHT Østfold og de enkelte aktørene.

- Fylkesmannen i Østfold v/ Torunn Sikkeland
- Sykehuset Østfold v/Thor Hoff
- Helsehuset Indre Østfold v/ Kristian Devold
- Høgskolen i Østfold, avd. for helse og velferd v/Kirsti Lauvli Andersen
- Østfold Fylkeskommune/Askim vgs. v/Liv Hellgren
- Norsk Sykepleierforbund Østfold v/ Eva Zimmermann
- Fagforbundet v/seksjonsleder Lloyd Forbes
- Senter for omsorgsforskning v/Siv Magnussen fra NTNU Gjøvik
- Brukerrepresentant v/Grete Syljuåsen
- Kommunalsjef Eidsberg V/Øivind Olafsrud
- Kommuneoverlege Eidsberg v/ Barbro Kvaal
- Eidsberg kommunes ledere v/Jan-Erik H. Eide, Dag Fosser, Gro-Elisabeth Walberg

Styringsgruppa

Styringsgruppa skal lede og støtte USHT Østfold, slik at handlingsplan for 2018 realiseres. Styringsgruppa skal holde seg oppdatert på utviklingsarbeidet og bistå med innspill og beslutninger om planlagte innsatsområder og aktiviteter. Styringsgruppa behandler innkomne saker, godkjenner regnskap og budsjett. Det er viktig at vertskommunens ledere og leder for USHT Østfold har jevnlig dialog. Begge parter har ansvar for å avtale møtepunkter der det er behov, i tillegg kommer faste kvartalsvise møter.

- Dag Fosser, virksomhetsleder for hjemmebaserte tjenester og prosjektansvarlig for USHT Østfold
- Øyvind Olafsrud, kommunalsjef
- Jan-Erik H. Eide, virksomhetsleder Edwin Ruud Omsorgssenter
- Gro Elisabeth Walberg, virksomhetsleder for bo- og dagtilbud for voksne utviklingshemmede
- Wenche Charlotte Hansen, leder USHT Østfold

USHT Østfold arbeidsgruppe

USHT Østfold har ansatt mange nye og flinke fagpersoner. Vi har selvfølgelig ansatt de beste kandidatene, og har stor tro på at vi blir et velfungerende og godt kvalifisert team.

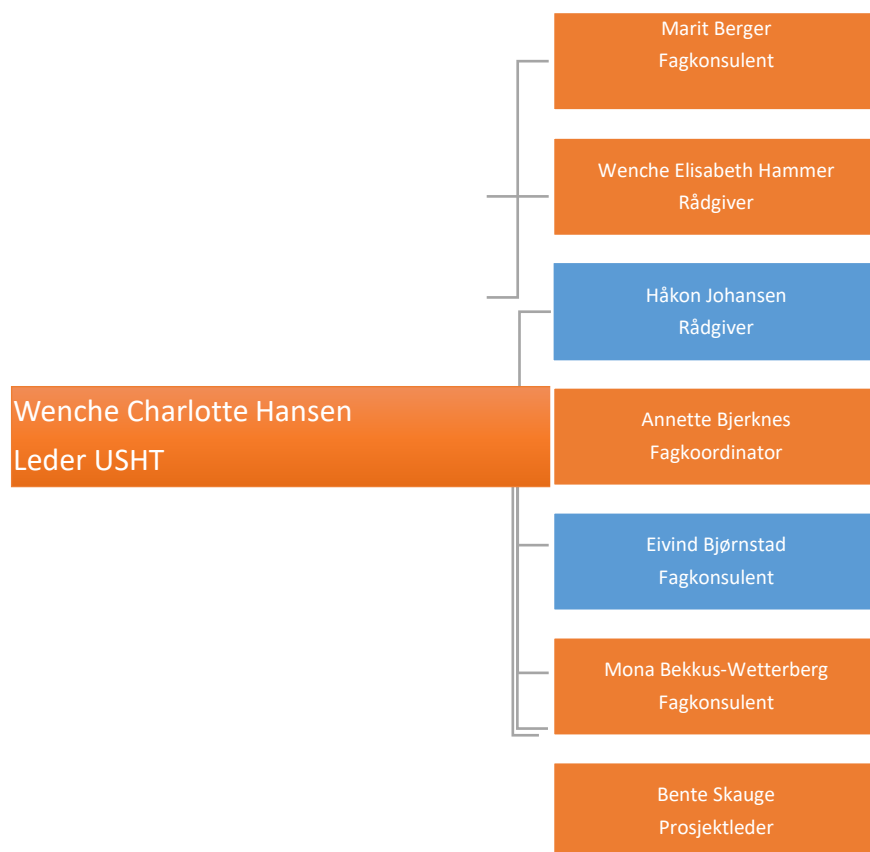
Leder er i samarbeid med ansatte, vertskommunens ledere, fag- og samarbeidsråd ansvarlig for å utarbeide Handlingsplan 2018 iht samfunnsoppdraget. Ansatte i USHT Østfold er med på å planlegge, gjennomføre og evaluere vedtatte aktiviteter og innsatsområder.

Arbeidsgruppa samarbeider om å søke midler og initiere ulike prosjekter.

For å nå målene beskrevet i handlingsplan 2018 kreves et tett samarbeid mellom ansatte i USHT Østfold og vertskommunen Eidsberg kommune, praksisfeltet, Fylkesmannen i Østfold, Høgskolen i Østfold, Sykehuset Østfold, Senter for Omsorgsforskning og andre Utviklingssentre i Norge mfl.

Oversikt ansatte

- Håkon Johansen, rådgiver (sykepleier med mastergrad i helsetjenester til eldre)
- Wenche Elisabeth Hammer, rådgiver (sykepleier med mastergrad i avansert geriatrisk sykepleie, AGS)
- Marit Berger, fagkonsulent (vernepleier, videreutdanning i brukermedvirkning, innovasjon og velferdsteknologi)
- Mona Birgitte Bekkhus-Wetterberg, fagkonsulent (sykepleier med videreutdanning innen demens og kognitiv svikt)
- Annette Bjerknes, prosjektkoordinator (intensivsykepleier med instruktørkompetanse i proACT/HHLR)
- Eivind Bjørnstad, fagkonsulent (sykepleier med videreutdanning i kunnskapsbasert praksis)
- Bente Skauge, prosjektleder (sykepleier med prosjektarbeiderfaring innen demens, kreft)
- Wenche Charlotte Hansen, leder (sykepleier med videreutdanning i akutt geriatri og mastergrad i tverrfaglig samarbeid og ledelse)



Innsatsområder og aktiviteter for 2018

Nasjonale satsningsområder regulert for 2018 (Helsedirektoratet)

- Demensplan 2020
- Innovasjons- og velferdsteknologi
- Kvalitetsforbedring, pasient- og brukersikkerhet
- Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming

USHT Østfold skal med bakgrunn i finansieringen fra Helsedirektoratet, tilskuddsmidler fra Fylkesmannen, ressurser og tildelinger fra vertskommunen Eidsberg og andre søke å planlegge, gjennomføre og evaluere aktiviteter i tråd med Samfunnsoppdraget (2017 – 2020). USHT Østfold vil i samarbeid med sine samarbeidspartnere knytte dette til ulike innsatsområder relatert til kunnskapsbaserte erfaringer, nyere forskning og nasjonale føringer.

Handlingsplan 2018 realiseres gjennom ulike arbeidsmetoder som blant annet dialog, samhandling, møter, arbeidsgrupper, prosjektarbeid/støtte, kurs, læringsnettverk, kompetanseturnè, nettverksarbeid, utviklingsverksted, fagdager, seminarer, workshops, forskningsarenaer mm.

I tillegg kommer aktiviteter og oppgaver som ikke var planlagt. USHT Østfold vil realisere minst samme måloppnåelse for 2018. Måloppnåelse for planlagte aktiviteter for 2017 var 70 %. USHT Østfold tar sikte på å realisere minimum det samme måltallet for 2018.

Tabell. Innsatsområder og aktiviteter 2018 Tabellen under viser oversikt over de ulike innsatsområdene, aktivitetene og tiltakene i 2017 og 2018. Nye innsatsområder ses nederst på tabellen.

Innsats/aktivitet/tiltak	2018	2017	Samfunnsoppdrag delmål
Virtuell avdeling	+	+	A+ B+ C + D
Gjennomføre prosjektarbeid (arbeidsgruppe, styringsgruppe, prosjektleder)		+	
Invitere til nasjonal konferanse om VA og AGS	+		
Kompetanseheving for ansatte (kartlegging, dokumentasjon)	+	+	
Pasient- og brukersikkerhet, kvalitet	+	+	A + B + C + D
Pasient- og brukersikkerhet (læringsnettverk)	+	+	
Bidra på regionale/nasjonale forum		+	
Oppfølgingssamling med egen fagdag etter læringsnettverk		+	
Initiere nettverk for fag- og kvalitetsarbeid	+		
Fakultet proACT			B + C
Opprette fagkoordinator for HHLR	+	+	
Arrangere fagdager for instruktører i samarbeid med sykehuset Østfold	+		
Opprette proACT/HHLR i regionene (Helsehusene)	+	+	
Kurs for helsepersonell	+	+	

Handlingsplan USHT Østfold, 2018

Samarbeide med Sykehuset og Høgskolen om simulerings- og ferdighetstrening for helsepersonell	+	+	
Delta i arbeidsgrupper nasjonalt og internasjonalt (utarbeide en mer kommunetilpasset versjon)	+	+	
Demens og kognitiv svikt			B + C + D
Demensomsorgens og eldreomsorgens ABC	+	+	
Mitt livs ABC	+	+	
Nettverkssamlinger	+	+	
Være pådrivere for vertskommunen (dialog, nettverk, veiledning, undervisning)	+	+	
Brukermedvirkning			A+ B + C + D
Hva er viktig for deg? Fokus i læringsnettverk, brukerråd, pårørendeskoler, promotering rundt 6. juni.	+	+	
Læringsnettverk, ledelse i pasient- og brukersikkerhetsarbeid	+	+	
Pårørendeskoler (demens, funksjonshemmede i bolig)	+	+	
Brukerråd (læringsnettverk)	+	+	
Pasientforløp KS	+		
Makt og tvang			B
Fagdag	+	+	
Vold og trusler			B
Tilby kommuner simulerings- og ferdighetstrening ved sykehuset			
Fagdag	+	+	
Innovasjon og velferdsteknologi			A+ B+ C + D
Delta i prosjektet Innovativ rehabilitering IØ	+	+	
Velferdsteknologiens ABC	+	+	
Elektroniske pasientsikkerhetstavler	+	+	
Simulering og ferdighetstrening	+	+	
Velferdsteknologiprojekt (8 kommuner)	+	+	
Nettverk for E-helse og velferdsteknologi	+	+	
Nettverk			B
Nettverk for hukommelsesteam og kontaktpersoner (demenskoordinatorer)	+	+	
Fagnettverk for palliasjon og lindrende omsorg	+	+	
Nettverk for sykehjemsleger i Østfold	+	+	
Innovasjon og tjenesteutvikling			A + B + C + D
Metodeveiledning	+	+	
Prosjektstøtte	+	+	
Facilitering av workshops o.l	+	+	
Forskrift/veileder for ledelse og kvalitetsutvikling i helse- og omsorgstjenestene	+	+	
Traineesykepleier prosjekt	+	+	
KS Jobbvinner, utviklingsverksted	+	+	
Palliasjon			B

Handlingsplan USHT Østfold, 2018

Etablere ressursnettverk	+	+	
Kompetanseturne	+	+	
Kompetanseutvikling			B
E-læringskurs KS	+	-	
Opplæringspakker Aldring og helse	+	+	
Kommunikasjon og formidling			A + B + C + D
Nyhetsbrev	+	+	
Oppdatere nettsider, hjemmesider, Facebook			
Delta og promotere USHT Østfold der det er naturlig			
Rapporter og diverse skrivearbeid			
Samarbeid m/ kommuner, helseforetak og utdanningsinstitusjoner			A + B + C + D
Samarbeid med alle 18 kommuner	+	+	
Delta og samarbeide med ulike utdanningsinstitusjoner (Høgskolen i Østfold, Senter for omsorgsforskning mfl)	+	+	
Ulike samarbeidsarenaer med Helseforetak	+	+	
Representere i ulike råd og utvalg	+	+	
Nasjonalt og internasjonalt arbeid			A + B + C + D
ProACT (Norge, Sverige)	+	+	
E-Ware (EU prosjekt)	+	+	
Nye innsatsområder for 2018			A + B + C + D
KS Utviklingsverksted (læringsnettverk)			
Oppfølging etter demensdiagnose?			
Etikk, kvalitet, ledelse			
E-læring (KS, SØ)			
Tjenester til personer m/utviklingshemming			
Forskning			A + B + C + D
Virtuell avdeling inn i ny storkommune	+	+	
Forutsi, forebygge og varsle fall – bruk av kroppsbåren trådløs sensor	+	+	

I tillegg til oppsatte aktiviteter som vises i tabellen over, kommer oppgaver knyttet til samhandling med ulike samarbeidspartnere. Spesielt nevnes oppgaver knyttet til samarbeid med Senter for Omsorgsforskning (se vedlegg 2) og Fylkesmannen i Østfold (se vedlegg 3). Videre nevnes arbeidsoppgaver knyttet til samhandling og koordinering med andre Utviklingssentre nasjonalt og regionalt.

Kritiske suksessfaktorer

For at USHT Østfold skal gjennomføre og nå målene i Handlingsplan 2018 ses følgende som sentralt:

- tilstrekkelig forankring
- tilstrekkelig økonomisk støtte ved tilskuddsmidler
- tilstrekkelig intern/ekstern ressurstilgang på kompetanse
- tilstrekkelig dialog og samarbeid med ulike aktører om felles måloppnåelse (vertskommunen, Fylkesmann i Østfold, Høgskolen i Østfold, Sykehuset Østfold, Senter for Omsorgsforskning, Helsedirektoratet, KS og andre sentrale aktører)

- at alle Østfolds kommuner forplikter seg til å følge opp og delta på planlagte aktiviteter
- at vi jevnlig evaluerer og korrigerer iverksatte tiltak for å realisere oppsatt måloppnåelse

Økonomi

Måloppnåelse for 2018 realiseres gjennom midler fra Helsedirektoratet, Eidsberg kommune, Fylkesmannen i Østfold, Oslo og Akershus, Sykehuset Østfold mfl. USHT Østfold vil i tillegg søke ulike midler til gjennomføring av ulike prosjekter som kan kobles til vårt samfunnsoppdrag. Det er avtalt og godkjent at gjenstående midler fra 2017 kan overføres til årets handlingsplan. Regnskap for 2017 er under godkjennelse av revisjon.

Godkjenning og evaluering

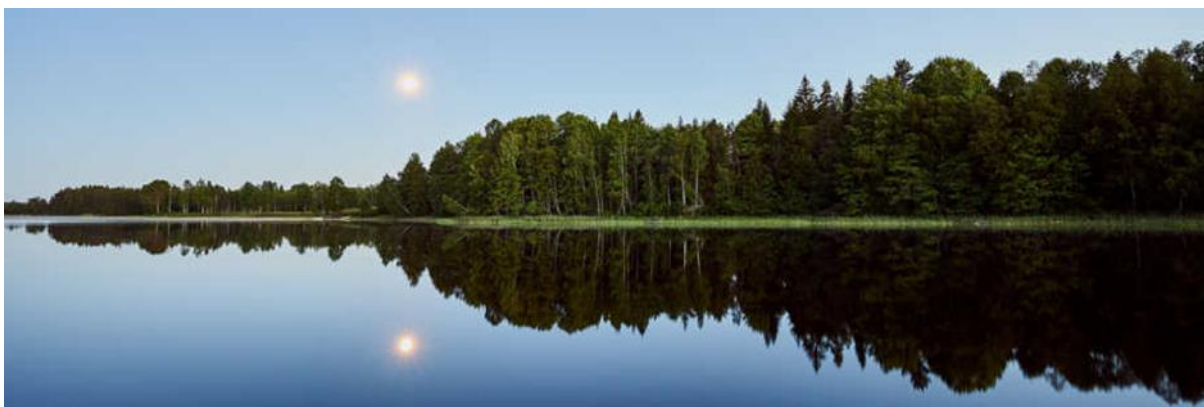
Fag- og samarbeidsråd har gitt innspill til innhold i Handlingsplan 2018 i tråd med samfunnsoppdraget tilpasset lokal tilhørighet og variasjon. Styringsgruppa med prosjektansvarlig og kommunalsjef har ansvar for å godkjenne faglig og økonomisk handlingsplan for 2018. Handlingsplan med tiltak av innsatsområder og aktiviteter evalueres fortløpende og ved behov. Planen revideres ved årsskifte, og årsrapport for 2018 vil beskrive USHT Østfolds måloppnåelse for inneværende periode.

Data årsrapport 2017

Godkjent dato	28.02.18
Versjon	1
Saksnummer (sak/arkiv)	
Prosjektansvarlig leder Prosjektleder	Dag Fosser Wenche C. Hansen

Endringslogg

Dato	Versjon	Kap/avsnitt	Hva	Ansvarlig (navn)



Vedlegg 1. Prosjektbeskrivelser

Videreføring av Virtuell avdeling (VA) inn i ny storkommune

Sluttrapport for pilotprosjektet «Virtuell avdeling» (VA) viser til flere gode år i eget hjem med høy kvalitet på kommunale hjemmetjenester.

Prosjektansvarlig: Wenche Hammer, Wenche Charlotte Hansen

Status: Pågående

Periode: 2017-2020

Oppgaveforskyvning fra spesialisthelsetjenesten til kommunehelsetjenesten resulterer i tidligere utskrivningsklare pasienter, og i mange tilfeller medisinsk sett dårligere pasienter. Dette har medført en strukturell utfordring og et økt kompetansebehov som ikke dagens hjemmetjeneste er rustet til å møte.

Med økonomisk støtte fra KS fikk Eidsberg kommune gjennomført pilotprosjektet, «Virtuell avdeling» (2014 - 2015) Denne måten å organisere arbeidet på er inspirert fra England, og deres metode «Virtual Ward». VA er ingen fysisk avdeling med inneliggende pasienter, men en virtuell måte å organisere ressursene på for at pasienten skal oppleve trygghet i eget hjem.

VA videreføres og knyttes til et samarbeid med Tverrfaglig vurderingsteam (TVT) og prosjektet Innovativ rehabilitering for innovative løsninger og etablering av ny storkommune (Indre Østfold).

Mål: VA har etablert et samarbeid med Tverrfaglig vurderingsteam (TVT) i Indre Østfold som arbeider med løsninger for å vurdere, understøtte og koordinere rehabilitering. I samarbeid skal VA ha som mål å:

- sikre systematisk og grundig medisinsk vurdering, tidlig intervensjon
- sikre at den geriatriske pasienten opplever trygghet ved å bo i eget hjem
- sikre trygge overganger og helhetlige pasientforløp, tettere samhandling og bruk av velferdsteknologi.

Metode: Resultatene fra pilotprosjektet videreføres i samarbeid med Eidsberg kommune, Helsehuset Indre Østfold medisinske kompetansesenter IKS og USHT Østfold.

Tidligere pilot har vist til innovative resultater og nasjonal oppmerksomhet. Spesielt vises det til kunnskap relatert til grundig og systematisk medisinsk vurdering og tidlig intervensjon for å forebygge akutt og subakutt funksjonssvikt.

Erfaringene fra pilotprosjektet i VA er publisert i egen [sluttrapport](#) (samt omtalt i ulike nasjonale rapporter).

Tiltak/spredning: Erfaringer og effekter av Virtuell avdeling er presentert på ulike konferanser, samlinger og møter både i Østfold og i Norge, både av sykepleier, fysioterapeut og leger.

Resultater: Se sluttrapport for pilotprosjektet «Virtuell avdeling» - *flere gode år i eget hjem med høy kvalitet på kommunale hjemmetjenester.*

Samarbeidspartnere: Askim kommune, Helsehuset Indre Østfold medisinske kompetansesenter IKS, Nina Olsvold (forsker, VID Vitenskapelige Høgskole, Senter for omsorgsforskning/NTNU).

Prosjektet ses som innovativt, og er basert på blant annet Samhandlingsreformen og Omsorg 2020.

Traineeprogram for sykepleiere

USHT Østfold skal i samarbeid med vertskommunen Eidsberg, utvikle et program for å tilby nyutdannede sykepleiere i kommunehelsetjenesten faste heltidsstillinger.

Prosjektleder: Wenche Charlotte Hansen, leder USHT Østfold:
wenche.charlotte.hansen@eidsberg.kommune.no. Ina Kristin Blågestad, avdelingsleder Eidsberg
kommune: ina.kristin.blagestad@eidsberg.kommune.no

Status: Pågående

Periode: September 2017 – 2019

Nye krav til primærhelsetjenesten og endret oppgavefordeling i kommunene stiller strengere krav til kvaliteten på tjenestene i kommunene.

Det utdannes et betydelig antall nye sykepleiere hvert år. Kommunene ønsker løsninger for å rekruttere og beholde nyutdannede sykepleiere i primærhelsetjenesten. Ulike studier viser hvordan nyutdannede sykepleiere søker seg til spesialisthelsetjenesten fremfor primærhelsetjenesten, og i denne sammenhengen er sykehjem spesielt utsatt.

Mål: Trainee er en fagutdannet person som tas inn som praktikant for videre opplæring. Under trainee-perioden vil det tilrettelegges for både praktisk og teoretisk arbeid. Traineesykepleier vil få arbeide med ulike brukergrupper i ulike deler av helsetjenesten.

Traineesykepleier vil utvikle egen organisatorisk- og faglig breddekompetanse samt et nettverk innad i organisasjonen. Målet er å oppnå breddekompetanse og styrke fokuset på kompetanse og generalistsykepleiere.

Tiltak og gjennomføring: Trainee-perioden er igangsatt, og vil foregå over en periode på 2 år fra ansettelsestidspunkt. Traineesykepleiere ansettes i 100 % fast stilling med et løp hvor det er gjort avtale om ulike arbeidsplasser innad i kommunen med varighet på 6 måneders praksis. I tillegg kommer praksis på Helsehus og Sykehuset Østfold. Det tilrettelegges for 90 % arbeid og 10 % teori. Etter endt trainee-periode tilbys 100 % fast stilling ved sykehjemmet i kommunen.

Traineesykepleier har en fast mentor under hele perioden, oppfølging på de ulike avdelingene ivaretas også av veiledere med veilederkompetanse.

USHT Østfold bistår i fremdrift, koordinering og kunnskapsspredning om prosjektet.

Resultater: Programmet har blitt godt mottatt av studentmiljøet, NSF og KS. En sykepleier er ansatt til å drive programmet lokalt i samarbeid med leder for korttidsavdeling, virksomhetsleder, KS Jobbvinner og USHT Østfold.

Produkt: Film. Som en del av innholdet i Utviklingsverksted for Østfold (læringsnettverk).

Samarbeidspartnere: KS/Jobbvinner, Fylkesmannen i Østfold.

Ledelse av satsning ved anskaffelse og innføring av definerte løsninger innen velferdsteknologi

Kommunene ønsker at innbyggere og ansatte tar i bruk nye løsninger for både å ha en enklere og bedre hverdag. Dette er i tråd med flere nasjonale satsninger.

Prosjektleder: Eivind Bjørnstad: eivind.bjornstad@eidsberg.kommune.no

Status: Pågående

Periode: 2017 -

Utviklingssenteret Østfold har fått i oppdrag å sørge for at åtte kommuner i Indre Østfold (Eidsberg, Trøgstad, Askim, Hobøl og Spydeberg samt Skiptvet, Marker og Rømskog) samarbeider på tvers av kommuner for å ta i bruk aktuelle løsninger fra det velferdsteknologiske området:

- Varslings- og lokaliseringsteknologi
- Elektronisk medisineringsstøtte
- Elektroniske dørlåser
- Digitalt tilsyn
- Oppgradert sykesignalanlegg/ pasientvarslingssystem
- Logistikk-løsning for optimale kjøreruter

Mål: Velferdsteknologi skal assistere, understøtte og forsterke innbyggernes trygghet, sikkerhet og mobilitet – og muliggjøre økt fysisk og kulturell aktivitet, er en av Helsedirektoratets visjoner. Dette vil kommunene søke å oppfylle for innbyggerne gjennom denne satsningen.

Tiltak og gjennomføring

- Har etablert arbeidsgruppe med representanter fra alle kommuner (ansatte og brukere/innbyggere)
- Har avklart ønsker og behov for ulike typer teknologi
- Har avklart ønsker og behov for anskaffelser, bruksområder, oppfølging, vedlikehold og bruk som bør være samstemt og være tilnærmet lik i de ulike kommunene

Resultat: Det er etablert samarbeid med andre regioner i fylket og landet.

Fylkesnettverk for ressurspersoner i palliasjon og kreftomsorg

Vi har innledet samarbeid med Senter for lindrende behandling, Sykehuset Østfold og har etablert en referansegruppe som består av kreftkoordinatorer/ ledere av lokale nettverk i fylket, fastlege, sykehuslege, sykehusprest, forsker fra Høgskolen i Østfold, seksjonsleder og kreftsykepleier fra Senter for lindrende behandling, Sykehuset Østfold og rådgiver fra Utviklingssenteret. Referansegruppen har hatt ett møte.

Prosjektleder: Håkon Johansen, rådgiver e-post: hakon.johansen@eidsberg.kommune.no

Status: Pågående

Periode: 2017 - 2018

Nettverk av helsepersonell kan være en fremmede faktor i fag-/ kvalitetsutviklingsarbeid, og det kan tenkes at nettverk av ressurspersoner er særlig betydningsfullt. I nettverket etableres relasjoner mellom helsepersonell som skaper teamfølelse og om deltagerne kommer fra ulike organisasjoner, som for eksempel avdelinger i en tjenestekjede, kan deltagerne dele visjoner om en beste praksis og også bli påvirket av at andre ledd i tjenestekjeden har lyktes med endring av praksis. Gjennom refleksjon i en tverrfaglig gruppe kan man også påvirke grunnleggende antakelser hos de ulike yrkesgruppene. Opinionsledere kan ta med seg erfaring og suksesshistorier fra nettverket og påvirke kolleger i egen avdeling til endring av praksis i ønsket retning.

Mål: Vi ønsker å skape møteplasser for fagpersoner i palliasjon og å bidra til utvikling av god praksis i hele tjenestekjeden.

Tiltak og gjennomføring: Senter for lindrende behandling arrangerer 3-dagers grunnkurs i palliasjon i september 17 hvor Utviklingssenteret medvirker. Dette kurset er forbeholdt ressurspersoner i fylkesnettverket. En sekvens i kurset er dialog med Marie Aakre hvor hensikten er å utforske ressurspersonens rolle og hvordan hun eller han kan styrke egne kolleger, og klarlegge kollegenes behov for kompetansehevede tiltak.

Resultater: Vi har samlet ledere for lokale nettverk av ressurspersoner i Referansegruppen, og har dermed en informasjonskanal ut til alle ressurspersoner i fylket. Vi er i dialog med kommuner som ennå ikke deltar i nettverksarbeid i palliasjon.

Samarbeidspartnere Senter for lindrende behandling, Sykehuset Østfold.

Prosjektleder: Håkon Johansen, rådgiver e-post: hakon.johansen@eidsberg.kommune.no

Status: Pågående

Periode: 2017 - 2018

Mål: Vi ønsker både å skape møteplasser for fagpersoner i palliasjon og å bidra til å styrke kompetansen i tjenesten.

Tiltak og gjennomføring: Vi har gjennomført tre fagdager (halvdagskurs) høsten 2017 med temaene samtale og forsoning, forhåndssamtale, etiske dilemma, behandlingsbegrensning, personsentrert palliativ omsorg og palliasjon i pasientens eget hjem. Vi var også medarrangør for Grunnkurs palliasjon sammen med Senter for lindrende behandling, Sykehuset Østfold.

Våren 2018 gjennomfører vi tre nye fagdager (halvdagskurs) med temaene palliativt pasientforløp og vurdering av pasienten som døende, praktisk bruk av kartleggingsverktøyet ESAS og palliasjon til personer med utviklingshemming. Fagdagene blir arrangert ulike steder i fylket, og samme kursopplegg kjøres to ganger hver dag for å nå flest mulig deltakere.

Resultater: Hittil har 144 deltakere fra 12 kommuner i Østfold deltatt på fagdager. Evaluering på evalueringsskjema er overveiende positiv. Enkelte leger deltar også, og etterspør nye kurs.

Samarbeidspartnere: Senter for lindrende behandling, Sykehuset Østfold.

Kompetanseturnè palliasjon

Vi tilbyr en kompetansepakke til flere yrkesgrupper involvert i omsorg og behandling av alvorlig syke og døende pasienter. Fagdagene søkes godkjent som kompetansegivende kurs for aktuelle yrkesgrupper.

Ressurspersoner i lokale nettverk etterspør kompetansehevende tiltak. Utviklingssenteret i Oslo har gjennomført et vellykket undervisningsforløp, og har gitt inspirasjon til å lage noe tilsvarende i Østfold. Vi ønsker både å skape møteplasser for fagpersoner i palliasjon og å bidra til å styrke kompetansen i tjenesten.

Prosjektleder: Håkon Johansen, rådgiver e-post: hakon.johansen@eidsberg.kommune.no

Status: Pågående

Periode: 2017 - 2018

Tiltak og gjennomføring: Vi har gjennomført tre fagdager (halvdagskurs) høsten 2017 med temaene samtale og forsoning, forhåndssamtale, etiske dilemma, behandlingsbegrensning, personsentrert palliativ omsorg og palliasjon i pasientens eget hjem. Vi var også medarrangør for Grunnkurs palliasjon sammen med Senter for lindrende behandling, Sykehuset Østfold.

Våren 2018 gjennomfører vi tre nye fagdager (halvdagskurs) med temaene palliativt pasientforløp og vurdering av pasienten som døende, praktisk bruk av kartleggingsverktøyet ESAS og palliasjon til personer med utviklingshemming. Fagdagene blir arrangert ulike steder i fylket, og samme kursopplegg kjøres to ganger hver dag for å nå flest mulig deltakere.

Resultater: Hittil har 144 deltakere fra 12 kommuner i Østfold deltatt på fagdager. Evaluering på evalueringsskjema er overveiende positiv. Enkelte leger deltar også, og etterspør nye kurs.

Samarbeidspartnere: Senter for lindrende behandling, Sykehuset Østfold.

Forutsi, forebygge og varsle fall – bruk av kroppsbåren trådløs sensor

Et forskningsprosjekt som skal forbedre livskvaliteten hos innbyggere som står i fare for å falle eller faller.

Prosjektleder: Hilde Jahren Aasgaard.

Status: Pågående

Periode: 2014 - 2018

Erfaringsmessig gjør uønskede fall stor skade for den enkelte og omgivelsene. Utrygghet, skader og økt risiko for nye fall skaper en utrygg livssituasjon for særlig eldre innbyggere. Derfor er UHT Østfold med søker i satsningen der næringsliv, forskningsinstitusjoner og offentlige/private omsorgsutøvere sammen vil søke frem en løsning for både å forutsi, forebygge og varsle om fall

Mål og hensikt: Det jobbes for å ferdigstille en kroppsbåren sensor som uavhengig av sted varsler om nært forestående, eller reelt fall. Produktet skal gi pålitelig deteksjon og varsling av fall, redusere antallet falske fallalarmer og motivere til trening for å forebygge fall.

Tiltak og gjennomføring: Prosjektet består av tre deler:

1. Sensorutvikling
2. Datainnsamling
3. Testperioder

Resultat: Prosjektet har flere parallelle løp. Samtidig med produktutvikling jobbes det med innsamling av anonymiserte data om faktiske fall, forebyggende tiltak og tilbud

Samarbeidspartnere

- Næringslivsaktører: Apertus, Vestfold Audio, Tellu
- Forskningsaktører: Sunnaas Sykehus og NTNU
- Private/offentlige: Kirkens Bymisjon, Oslo kommune og Asker kommune

Nettverk for hukommelsesteam, demenskoordinatorer og kontaktpersoner i Østfold

En faglig og sosial møteplass for ansatte i fylket som har ansvar for demensomsorgen.

Prosjektleder: Eivind Bjørnstad eivind.bjornstad@eidsberg.kommune.no

Status: Pågående

Periode: 2014 -

Demens rammer både den enkelte og like mye omgivelser som pårørende og venner. Mange innbyggere får helseplager, redusert livskvalitet og på sikt behov for helse- og omsorgstjenester. Dette gjør at ansatte har behov for kunnskap og verktøy som vil bidra positivt til tjenestetilbudet. Fylkesmannen i Østfold ønsket at UHT Østfold skulle initiere og lede et nettverk for ansatte i demensteam og kommunale demenskoordinatorer.

Tiltak og gjennomføring: Fylkesmannen bevilget økonomiske midler til Utviklingssenter for hjemmetjenester for å hente inn eksterne ressurser på to eller tre årlige dagssamlinger. Fylkesmannen har også bidratt med lokaler og bevertning. Deltagerne på den første samlingen i august 2014 har videre definert temaer og fokus på kommende samlinger.

Resultat: Ca. 30 ansatte i demensteam/kommunekoordinatorer møttes på første samling 20. august 2014. Det er planlagt og gitt økonomiske ressurser til to samlinger i 2015.

Samarbeidspartnere: Fylkesmannen i Østfold

Brukerråd – en metode for å innføre reel brukarmedvirkning

Prosjektleder: Marit Berger

Status: Pågående

Periode: sept 2017 – april 2018

USHT Østfold har invitert kommuner til å etablere brukervedvirkning ved å etablere brukerråd som metode.

Statlige føringer om brukervedvirkning viser seg at mange kommuner ikke har etablerte brukerråd i sine helse- og omsorgstjenester.

Mål: Vi ønsker å invitere alle kommuner i Østfold til å etablere brukerråd i sykehjem, hjemmetjeneste, virksomheter for utviklingshemmede og i psykiaritjenesten. Satsningen startet opp høst 2017 og avsluttes vår 2018.

Tiltak og gjennomføring: Vi gjennomførte en fagdag i september hvor vi hadde en forelesning om lovverket rundt brukervedvirkning samt erfaringsutveksling fra et omsorgssenter og en virksomhet for utviklingshemmede som har etablert brukerråd.

Deltakende kommuner har levert inn statusrapport midtveis i etableringsperioden (januar/2018) hvor de kort redegjør for fremdriften i utviklingsarbeidet. Avsluttende samling for deltagende team arrangeres i april. På denne samlingen presenteres faglig påfyll, i tillegg presenterer og deler teamene eget utviklingsarbeid.

Resultater: Det er etablert et økt fokus rundt behov for og etablering av brukerråd i kommunene.

Samarbeidspartnere: Fylkesmannen i Østfold, Ridderne

USHT fakultet for ProACT i Østfold

ProACT er en systematisk metode som skal sikre pasientsikkerhet hos den akutt kritisk syke pasienten. Helsepersonell får inngående kunnskap om det å forebygge, overvåke, kommunisere, dokumentere og iverksette konkrete tiltak. En av konsekvensene av samhandlingsreformen er at flere og kritisk syke pasienter blir behandlet i kommunehelsetjenesten. Dette forutsetter en økt medisinsk faglig kompetanse hos ansatte på alle nivåer i kommunehelsetjenesten.

Fagkoordinator: Annette Bjerknes

Status: Pågående

Periode: 2017 -

Målgruppe: Helsepersonell som har pasientkontakt, dvs. sykepleiere, leger, vernepleiere, helsefagarbeidere, fysioterapeuter og øvrige personal med pasientnært arbeid, i både primær- og spesialisthelsetjenesten.

Hensikt

- fange opp den akutt kritisk syke pasienten på et tidlig stadium
- kommunisere pasientens tilstand systematisk og målrettet (ISBAR)
- bedre pasientsikkerhet ved å snakke samme språk
- styrke kompetanse og samarbeid rundt den kritisk/akutt kritisk syke pasienten

Gjennomføring, metode: ProACT er et standardisert 8 timers kurs som består av teori, casetrening i fellesskap og praktisk trening i grupper. ProACT – instruktører er ansatt i kommunehelsetjenesten (Helsehus), og har kvalifisert godkjenning som proACT - instruktørkurs fra Sykehuset Østfold. ProACT gir kompetanseheving i forhold til:

- ABCDE + F med observasjoner, vurderinger og initial behandling og oppfølging av den kritisk syke pasienten
- Bruk av kartleggingsverktøyet MEWS

Handlingsplan USHT Østfold, 2018

- Teamarbeid og kommunikasjon
- Etikk i akuttbehandling

Resultater

- USHT Østfold har utgangspunkt i en arbeidsmodell hvor kompetente instruktører holder kurs for helsepersonell fra kommunene.
- Sykehuset Østfold i samarbeid med USHT Østfold har egne fagdager for instruktørene to ganger pr år.
- Utviklingssenteret samarbeider med kommunene og sykehuset Østfold om å spre ProACT som metode.
- I tillegg har USHT Østfold etablert dialog med Høgskolen i Østfold om hvordan studenter kan ta del i dette.
- Utviklingssentrene samarbeider også om å utvikle en egen ProACT kommunemodell.

Samarbeidspartnere: ProACT course som er en norsk-svensk ideell forening som ble etablert i 2013, og består av sykepleiere og leger med instruktørerfaring og bakgrunn fra intensiv- og anestesi. Sykehuset Østfold, Høgskolen i Østfold

Læringsnettverk, ledelse i pasient- og brukersikkerhet

USHT har i perioden 2015 til 2018 planlagt og igangsatt 3 læringsnettverk i ledelse i pasient- og brukersikkerhetsarbeid. Tredje runde avsluttes 15. mars 2018.

Meld. St. 10 (2012-2013) God kvalitet og trygge tjenester og Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten stiller særskilte krav til ledere om å kunne planlegge, gjennomføre, evaluere og korrigere kvalitetsforbedringsarbeid i tjenesten.

Prosjektleder: Wenche Charlotte Hansen

Status: Pågående

Periode: 2017 -

Læringsnettverk med innsatsområde ledelse har til hensikt å etablere endrings- og utviklingsarbeid gjennom bestemte metoder. Ledere tilbys konkrete metoder/verktøy for å sikre pasient- og brukersikkerhet i den kommunale helse- og omsorgstjenesten. Forbedringsarbeid handler om å teste ut forbedringsområder ved bruk av småskalltesting og forbedringsmodellen PDSA. I tillegg stilles det krav til resultatoppnåelse gjennom målarbeid.

Metode: Læringsnettverk er metoden Pasientsikkerhetsprogrammet har utarbeidet for å hjelpe helsetjenesten til å drive med systematisk og kontinuerlig forbedringsledelse og forbedringstiltak i praksis.

Visjon: Pasienter, brukere og pårørende får og opplever at Norge har verdens tryggeste helse- og omsorgstjenester.

Mål

- Å redusere pasient- og brukerskader
- Bygge varige strukturer for pasient- og brukersikkerhet
- Forbedre pasient- og brukersikkerhetskulturen i helsetjenesten

Gjennomføring: Oppstart læringsnettverk 3

- Samling 1: 26. og 27. september 2017
- Samling 2: 25. januar 2018
- Samling 3: 15. mars 2018

Handlingsplan USHT Østfold, 2018

Læringsnettverkenes innsatsperiode går over seks måneder med tre fellessamlinger over fire dager. Erfaringene viser at en mer intensiv periode fungerer fint både for oss som arrangør og for deltakerteamene. I Østfold har vi valgt 3 valgfrie tiltak:

1. Tavler og tavlemøter
2. Pasient/brukersikkerhetsvisitter
3. I pasientens/brukerens fotspor

Resultater: 17 av 18 kommuner i Østfold har deltatt på læringsnettverk i ledelse av pasient- og brukersikkerhet.

Samarbeidspartnere: Pasientsikkerhetsprogrammet «I trygge hender 24/7», Fylkesmannen i Østfold, Høgskolen i Østfold, andre Utviklingssentre

Vedlegg 2 Samarbeidsavtale med Fylkesmannen i Østfold



= Fylkesmannen
= i Østfold



Utviklingssenter for
sykehjem og hjemmetjenester
Østfold

Samarbeidsavtale mellom Fylkesmannen i Østfold og Eidsberg kommune 2018

Avtalen gjelder for samarbeid mellom Fylkesmannen i Østfold og Eidsberg kommune som vertskommune for Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester i Østfold, USHT i Østfold.

Kontaktperson ved USHT i Østfold er: Leder Wenche Charlotte Hansen, tlf.: 93097760 epost: wenche.charlotte.hansen@eidsberg.kommune.no

Eidsberg kommune ved følgende virksomhetsledere: Edwin Ruud Omsorgssenter, ERO, Jan Erik Eide, Hjemmebaserte tjenester, Dag Fossler, Bo og dagtid for voksne utviklingshemmede, Gro Elisabeth Walberg

Kontaktperson hos Fylkesmannen i Østfold er:

Seniorrådgiver Torunn Sikkeland. Tlf.: 69 24 74 25, epost: fmosti@fylkesmannen.no
Rådgiver Stein Roger Jørgensen

Avtalens formål og rammer

Fylkesmannen skal bistå USHT i rollen som pådriver for kunnskap og kvalitet i sykehjem og hjemmetjenester i fylket (jfr. tildelingsbrev 2018). Et kriterie for USHT er samarbeide med Fylkesmannen (jfr. samfunnsoppdraget for USHT). Denne avtalen skal bidra til å sikre/styrke dialog og samarbeid mellom USHT i Østfold og Fylkesmannen i Østfold.

Denne avtalen legger grunnlaget for samarbeid med vekt på følgende:

- Samarbeids/planleggingsmøte årlig i uke 9 (etter oppdragsbrev og rapportering)
- USHT rapporterer årlig på midler til ulike nettverk og aktiviteter, frist 01.02.
- Fylkesmannen og USHT tar initiativ til å invitere hverandre til relevante møter
- Samarbeid om årlig utviklingskonferanse
- Samarbeid om årlig fag- og tjenesteutviklingskonferanse
- Fylkesmannens deltakelse i USHT's fag- og samarbeidsråd
- Fylkesmannens deltakelse i aktuelle nettverk, for tiden nettverk for hukommelsesteam/koordinator
- USHT's ansvar for ivaretagelse av økonomiske og administrative oppgaver i fylkesnettverket for sykehjemsleger
- Fylkesmannens bidrag i læringsnettverk for ledelse av pasient- og brukersikkerhet
- USHT's deltakelse i nettverk for velferdsteknologi og innovasjon
- USHT's ansvar for videreføring av ABC-opplæringen

Partenes ansvar og plikter

Begge parter har gjensidig informasjonsansvar for endring og utvikling som kan ha betydning for samarbeidet. Fylkesmannen har ansvar for å innkalle til samarbeids/planleggingsmøte årlig i forbindelse med tildelingsbrev (og virksomhets- og økonomiinstruks).

- Avtalen gjelder fra den er undertegnet og til årlig evaluering i samarbeidsmøte

Moss, 14.02.18

Wenche C. Hansen
Leder for USHT i Østfold

Torunn Sikkeland
Seniorrådgiver, Fylkesmannen i Østfold

Vedlegg 3 Samarbeidsavtale med Senter for Omsorgsforskning



Samarbeidsavtale

Parter

Senter for omsorgsforskning, Østlandet, NTNU Gjøvik

Kontakt: Siv Magnussen siv.magnussen@ntnu.no tlf. 61135358/4165068

Utviklingssenter for *sykehjem og hjemmetjenester i Østfold*
Kontakt: *Wenche Charlotte Hansen*

Mål for samarbeidet

Skape møteplasser for kunnskapsdeling og erfaringsutveksling. Sammen skal vi bidra til økt kvalitet i utviklings- og forskningsarbeid i kommunal helse- og omsorgstjeneste. Dette ved å ha fokus på utvikling, implementering og spredning av ny og nyttiggjort kunnskap i helse- og omsorgstjenestene.

Avtalens varighet og gyldighet

Avtalen varer i planperioden 2017-2020, forutsatt fortsatt finansiering fra Helsedirektoratet.

Rettigheter, plikter og ansvar for partene

Senter for omsorgsforskning skal primært yte forskningsfaglig bistand til utviklingssentrene. Dette innebærer støtte til:

- formulering av problemstillinger
- litteratursøk
- utforming av undersøkelser, inkludert ulike typer av datainnsamlinger

- bearbeiding av data
- rapport- og artikkelskriving
- utforming av prosjektsøknader
- vurdering av forskningsforespørsler rettet til utviklingssentrene

Senter for omsorgsforskning, Østlandet stiller seg til disposisjon for å delta i USHT fag- og samarbeidsråd der det er ønskelig.

Senter for omsorgsforskning, Østlandet stiller seg til disposisjon for å delta i USHTs ledermøter

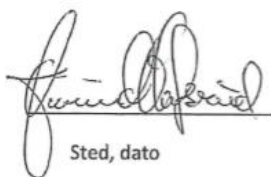
Utviklingssentrene for sykehjem og hjemmetjenester skal samarbeide med sentrene for omsorgsforskning og legge til rette for praksisnære forsknings- og utviklingsprosjekter i helse- og omsorgstjenestene.

Samarbeidsforhold

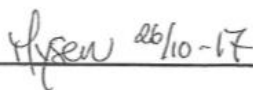
Utviklingssentrene for sykehjem og hjemmetjenester og Senter for omsorgsforskning, Østlandet danner et nettverk i region øst. Senter for omsorgsforskning er ansvarlig for å gjennomføre en nettverkssamling i året.

Ved behov for forskningsfaglig bistand tar USHT kontakt med Senteret.

Ved behov for samarbeid i forbindelse med gjennomføring av forskningsprosjekter tar Senteret kontakt med USHT. Senter for omsorgsforskning, Østlandet kan også ta på seg forskningsoppdrag for USHT. I slike tilfeller tegnes en egen avtale som regulerer omfang av arbeidet, ansvar og finansiering.


Sted, dato


Sted, dato


Sted, dato