

I pasientens fotspor

Ida Waal Rømuld 28.1.2016

I trygge hender
pasientsikkerhetsprogrammet.no



Hva er «I pasientens fotspor»

En representant fra sykehjemmets øverste ledelse følger med fysisk og observerer pasientens møte med sykehjemmet



**Utviklingscenter for
sykehjem**

Oslo

Formålet med «I pasientens fotspor»

Å gi sykehjemmets øverste ledelse innblikk i hvordan sykehjemmet oppleves fra pasient eller pårørendes ståsted

- Kan gi innsikt i strukturer som ventetid, logistikk, pasientinformasjon, håndhygiene, medikamenthåndtering
- Samtidig signaliserer tiltaket ledelsens engasjement i pasientsikkerhet og ønske om å involvere pasienter



Hvordan gjennomføre

Tiltaket er basert på gjensidig tillit blant alle involverte – og samtykke om å delta

- Ansatte informeres på forhånd om at hensikten er læring og ikke overvåking
- Pasient (og evt. pårørende) informeres både skriftlig og muntlig om tiltaket
- Mulighet for å trekke seg



Utviklingscenter for
sykehjem
Oslo

Hvordan gjennomføre forts

Lederen bør innta en passiv rolle under forløpet og observere om:

- Pasient (og pårørende) møtes med respekt, interesse og engasjement
- Deres kunnskap og erfaringer blir etterspurt
- Ansattes kommunikasjon er klar og tydelig
- Fysiske rammer ivaretar pasientens behov og sikkerhet
- Det er helhet og sammenheng i forløpet
- Pasientsikkerhet er ivaretatt



**Utviklingscenter for
sykehjem**
Oslo

Oppfølging

Oppsummeringssamtale med pasient og evt. pårørende

- Be om deres synspunkter på hva som har gått bra og mindre bra, evt. feil og mangler, om noe gjorde dem utrygge
- Takke de ansatte som var involvert – spørre hvordan de opplevde det, om de har forslag til endringer

Dele erfaringene med andre avdelinger på sykehjemmet

- Utprøve forbedringstiltak man evt. hva har man kommet fram til

