

Generelt

Reisevilkårene er utarbeidet til å gjelde reiser som **mitt**KINA arrangerer. Arrangøren gjør i tillegg oppmerksom på eventuelle særvikår som gjelder den enkelte reise og som kan avvike fra de generelle reisevilkårene. Det er altså reisevilkårene sammen med eventuelle særvikår for den enkelte reise som utgjør betingelsene som regulerer avtalene mellom arrangøren og den reisende.

Ansvarsforhold

mittKINA ser det som en viktig oppgave å formidle informasjon til den enkelte reisende. Arrangøren skal gjøre sitt beste for å informere den reisende på forhånd om turopplegg, programinnhold, klima, hoteller og andre forhold ifølge det enkelte program.

Arrangøren har ansvar for å stille gyldig garanti til Reisegarantifondet til enhver tid.

Arrangøren forplikter seg til å gjennomføre reisen i samsvar med programmet som er avtalt med den reisende. I tilfeller der det oppstår avvik fra det planlagte programmet skal arrangøren i rimelig utstrekning sørge for at den reisende blir utsatt for minst mulig ulempe.

Den reisende skal betale det avtalte vederlag før fristen som er fastsatt i gjeldende avtale. Forsinket betaling anses alltid som vesentlig mislighold og gir arrangøren retten til å annullere reisen. I så tilfelle er den reisende erstatningspliktig for tapet som arrangøren er påført ved annullering av reisen.

Den reisende må ha gyldig reiseforsikring for den aktuelle reisen som bl.a. dekker reisegods, eget ansvar, sykdom og hjemtransport. Den reisende bør om nødvendig også spesielt forsikre verdisaker som dyre kameraer o.l.

Om ikke annet er avtalt har den reisende selv ansvar for å ordne gyldig pass og visum for den aktuelle reisen.

Den reisende skal før påmelding/bestilling selv sjekke om han har helse til å gjennomføre den aktuelle reisen. Det er også den reisendes eget ansvar å selv kontakte lege for eksakte anbefalinger når det gjelder vaksiner.

Bestilling/Påmelding

Ved bestilling av en individuell reise skal reisen betales i sin helhet senest 30 dager før avreise. Ved påmelding til gruppe- og individuelle reiser innbetales et depositum på kr. 2.000,- pr. person. Depositum er bindende og refunderes ikke fra reisearrangøren med mindre turen blir kansellert eller rammebetingelsene endres, se under "Forbehold" (evt. refusjon utbetales fra ditt forsikringsselskap etter gjeldende regler). Restbeløpet skal betales senest 6 uker før avreise ved gruppereiser. En påmelding vil ikke bli registrert før depositum er innbetalt og mottatt. Ved forsinket betaling kan den reisende risikere at bestillingen heves av arrangøren. En bestilling er bindende for den reisende når bestillingen har funnet sted, og for arrangøren når arrangøren har bekreftet bestillingen. Påmeldingen er bindende når depositum er innbetalt av den reisende og mottatt av arrangøren.

Ved bestilling av kun hotell og/eller innenriks transport i Kina kommer et ekspedisjonsgebyr på kr. 300,- pr. person i tillegg til de prisene som er oppgitt i prislisten.

Avbestilling/Endring av bestilling

Avbestilling eller endring av en bestilling må skje skriftlig. Avbestillings- og endringsdato regnes som den dato arrangøren mottar beskjeden. Endring av en bestilling (eks. spesialbilletter) kan gjøres mot gebyr. Gebyret er på kr. 400,- ved endring som foretas inntil 14 dager før avreise. Endring av bestilling senere enn 14 dager betraktes som avbestilling.

Ved ordinær avbestilling av hotell, flybilletter (eks. spesialbilletter) og annen transport gjelder følgende avbestillingsgebyr pr. person:

| | |
|----------------------------------|-------------------------------------|
| - mer enn 14 dager før avreise | kr. 500 |
| - 7 – 14 dager før avreise | 50 % av total pris (min. kr. 1.500) |
| - mindre enn 7 dager før avreise | inntil 100 % av total pris |

Ved avbestilling av landarrangementer eller feriepakkener i Kina (inkl. innenlands transport) gjelder følgende avbestillingsgebyr pr. person:

| | |
|----------------------------------|---|
| - mer enn 30 dager før avreise | kr. 500 |
| - 15 – 30 dager før avreise | kr. 1.000 |
| - 7 – 14 dager før avreise | 50 % av reisesens pris (min. kr. 1.500) |
| - mindre enn 7 dager før avreise | ingen refusjon |

Ved gruppereiser gjelder følgende avbestillingsgebyr pr. deltager:

| | |
|-----------------------------------|--------------------------------|
| - mer enn 45 dager før avreise | depositumets beløp |
| - 15 – 45 dager før avreise | inntil 50 % av reisesens pris |
| - mindre enn 14 dager før avreise | inntil 100 % av reisesens pris |

Avbestilling av spesialbilletter reguleres av flyselskapenes egne vilkår.

Forbehold

Arrangøren forbeholder seg retten til å foreta mindre endringer i programmet ved uforutsette hendelser eller når arrangøren finner det nødvendig av hensyn til turoppleggets kvalitet. Den reisende har da normalt ikke krav på refusjon. Arrangøren er imidlertid forpliktet til å informere den reisende om eventuelle endringer så snart arrangøren blir kjent med forholdene. Om det er nødvendig med større endringer i et opplegg, vil arrangøren sørge for at den reisende får en likeverdig erstatning med annet reisemål og/eller arrangement.

Arrangøren tar også forbehold om eventuelle endringer i pris som skyldes endrede valutakurser, nye skatte- og avgiftsbestemmelser, økte priser for innkjøpte tjenester eller andre forhold som arrangøren ikke har rådighet over. Den reisende har rett til å avbestille reisen kostnadsfritt hvis prisøkningen er 10 % eller mer av den avtalte pakkeprisen.

Arrangøren har rett til å avlyse en reise eller avbryte en påbegynt reise når forutsetningene for reisen ikke er oppfylt (f.eks. ikke tilstrekkelig antall påmeldte deltagere, endrede rammebetingelser) og når forhold av force majeure karakter (f.eks. krig, epidemi, arbeidskonflikt) gjør det umulig eller utilrådelig å gjennomføre reisen. Den reisende har i så fall krav på å få refundert den delen av reisen som er refunderbar og ikke er utnyttet.

Arrangøren forbeholder seg også retten til å kreve enkeltromstillegg når det ikke er mulig å finne noen som den påmeldte kan dele rom med.

Forsikring og erstatning

En fullgod reiseforsikring og eventuelle tilleggsforsikringer dekker som regel de behovene ved reiser som arrangøren arrangerer. Arrangøren har ikke erstatningsansvar for skade eller tap av reisegods/verdisaker og mennesker forårsaket av ran, tyveri, uhell, sykdom eller forhold av force majeure karakter, eller som skyldes den reisendes egen forsømmelse. Arrangøren har ikke plikt eller ansvar for erstatning av skader, tap eller lignende som skyldes lokale transportørers, bevertingssteders eller lignendes uaktsomhet eller forsett. Den reisende må selv tegne forsikring som dekker slike forhold. Arrangøren har plikt til å betale erstatning etter gjeldende bestemmelser når den reisende påføres økonomisk tap som skyldes arrangørens utviste forsett eller grov uaktsomhet. Den reisende plikter å begrense tapet så godt han/hun kan.

Den reisende er selv ansvarlig for varer eller tjenester kjøpt lokalt under reisen. Arrangøren har ikke erstatningskrav for varer som er defekt, ødelagt eller i annen tilstand enn det den reisende forventer.

Den reisende må ikke opptre til sjenanse for andre medreisende og kan gjøres erstatningspliktig hvis den reisende med vilje eller uaktsomhet påfører de medreisende og arrangøren tap. Dersom disse pliktene tilsesettes, kan den reisende nektes videre deltakelse uten selv å kunne kreve tilbakebetaling. Ved utelukkelse kan den reisende pålegges å dekke egne omkostninger for hjemtransport.

Klimavoter

mittKINA i samarbeid med Mitt Klima, Fremtiden i Våre Hender, tilbyr klimabilletter til våre kunder. Prisen på klimabilletten er basert på snittutslipp for flyreisen til Kina. Inntektene fra klimabilletten går i sin helhet til Mitt Klima ved Fremtiden i Våre Hender, og investeres i konkrete klimaprojekter i utviklingsland. Klimabilletter fra Mitt klima er en frivillig ekstra betaling og utstedt av Mitt Klima ved Fremtiden i Våre Hender. Alle som kjøper klimabilletter får tilsendt disse sammen med flybilletten. Klimabillettene faktureres av **mitt**KINA og refunderes ikke ved eventuell avbestilling av reisen, med mindre at reisen er kansellert av reisearrangøren.

Klagefrist

Hvis den reisende mener at det foreligger en betydelig mangel i forhold til det som er avtalt og som gir rett til erstatning, har den reisende plikt til å informere arrangøren så snart som mulig om dette. Klager over mangler i forbindelse med overnattingssteder, mat, transport, arrangement e.l. må så snart som mulig fremsettes overfor arrangøren eller arrangørens lokale representanter.

Forøvrig plikter den reisende å fremsette eventuelle klager i skriftlig form senest 4 uker etter reisesens avslutning.

Tvister

Hvis det mellom den reisende og arrangøren oppstår uenighet om forståelsen av ovenstående reisevilkår og tvisten ikke løses i minnelighet, kan den reisende bringe saken inn i Reklamasjonsnemda for pakkereiser eller for de alminnelige domstoler.