

Måltids- og ernærings situasjonen ved institusjonene i Sørums kommuner

Fra juni 2018 har Sørums sykehjem, Sørvald bo- og behandlingssenter og Blaker bo- og omsorgssenter servert 4 hovedmåltider; lunsj ble innført kl 1230, og middagen flyttet til kl 1600. Det er gjennomført en spørreundersøkelse som en del av evalueringen av måltids- og ernærings situasjonen ved institusjonen, ved dagsenter og matombringing til hjemmeboende.

Både beboere (unntatt beboere ved demensenheter), pårørende til beboere med langtidsplass, brukere av dagsenteret på Sørums sykehjem, samt hjemmeboende som har valgt å bestille middag hjem, har blitt invitert til å delta i en spørreundersøkelse. Undersøkelsen ble gjennomført i tidsrommet 20.02.19 - 03.03.19.

Det er totalt 32 svar fra beboere ved Blaker bo- og omsorgssenter og Sørums sykehjem. Av 17 hjemmeboende, som har matombringing, har 15 personer svart på undersøkelsen. På dagsenteret foreligger det totalt 23 svar. Fra pårørende ved de tre institusjonene er det mottatt 51 svar.

Resultater fra kartleggingen

Resultat fra spørreundersøkelsen til beboere ved Sørums sykehjem, Blaker bo- og omsorgssenter og pårørende ved Sørums sykehjem, Blaker bo- og omsorgssenter og Demensenheten Sørvald. Beboere ved demensenheten Sørvald og Blaker bo- og omsorgssenter har ikke deltatt.

Alle svar er gradert fra 1-6 der 1= svært liten grad og 6 i svært stor grad

Spørsmål:	Beboerne 32 svar	Pårørende 51 svar
I hvilken grad er du fornøyd med den sosiale rammen rundt måltidene?	Snitt: 4,3	Snitt: 4,2
I hvilken grad synes du at dine/beboerens ernæringsmessige behov er ivaretatt?	Snitt: 4,8	Snitt: 4,2
I hvilken grad er du fornøyd med den informasjonen du får om dine/beboerens ernæringsmessige behov?	Snitt: 3,0	Snitt: 3,4
I hvilken grad er du fornøyd med brødmåltidene som serveres?	Snitt: 5,3	Snitt: 4,8
I hvilken grad er du fornøyd med lunsjen som serveres?	Snitt: 4,4	Snitt: 4,2
I hvilken grad er du fornøyd med middagen som serveres?	Snitt: 4,4	Snitt: 3,3

Resultat fra beboere og pårørende ved Sørumsykehus

Alle svar er gradert fra 1-6 der 1= svært liten grad og 6 i svært stor grad

Spørsmål	Beboerne	Pårørende
I hvilken grad er du fornøyd med den sosiale rammen rundt måltidene?	Snitt: 3,7	Snitt: 3,1
I hvilken grad synes du at dine ernæringsmessige behov er ivaretatt?	Snitt: 4,4	Snitt: 3,4
I hvilken grad er du fornøyd med den informasjonen du får om dine ernæringsmessige behov?	Snitt: 1,9	Snitt: 3,2
I hvilken grad er du fornøyd med brødmåltidene som serveres?	Snitt: 5,2	Snitt: 4,6
I hvilken grad er du fornøyd med lunsjen som serveres?	Snitt: 3,7	Snitt: 3,1
I hvilken grad er du fornøyd med middagen som serveres?	Snitt: 3,7	Snitt: 2,3

Resultat fra beboere og pårørende ved Blaker bo- og omsorgssenter (beboere; kun somatisk enhet)

Alle svar er gradert fra 1-6 der 1= svært liten grad og 6 i svært stor grad

Spørsmål	Beboerne	Pårørende
I hvilken grad er du fornøyd med den sosiale rammen rundt måltidene?	Snitt: 4,9	Snitt: 5,3
I hvilken grad synes du at dine ernæringsmessige behov er ivaretatt?	Snitt: 5,5	Snitt: 5,2
I hvilken grad er du fornøyd med den informasjonen du får om dine ernæringsmessige behov?	Snitt: 5,3	Snitt: 4,5
I hvilken grad er du fornøyd med brødmåltidene som serveres?	Snitt: 5,4	Snitt: 5,2
I hvilken grad er du fornøyd med lunsjen som serveres?	Snitt: 5,2	Snitt: 5,4
I hvilken grad er du fornøyd med middagen som serveres?	Snitt: 5,3	Snitt: 4,0

Resultat fra pårørende Sørvald bo- og behandlingssenter

Alle svar er gradert fra 1-6 der 1= svært liten grad og 6 i svært stor grad

Spørsmål	Beboerne	Pårørende
I hvilken grad er du fornøyd med den sosiale rammen rundt måltidene?	-	Snitt: 4,0
I hvilken grad synes du at dine ernæringsmessige behov er ivaretatt?	-	Snitt: 3,8
I hvilken grad er du fornøyd med den informasjonen du får om dine ernæringsmessige behov?	-	Snitt: 3,6
I hvilken grad er du fornøyd med brødmåltidene som serveres?	-	Snitt: 4,5
I hvilken grad er du fornøyd med lunsjen som serveres?	-	Snitt: 4,1
I hvilken grad er du fornøyd med middagen som serveres?	-	Snitt: 3,7

Resultat ved dagsenteret på Sørum sykehjem

Alle svar er gradert fra 1-6 der 1= svært liten grad og 6 i svært stor grad

Spørsmål	Resultat:
I hvilken grad er du fornøyd med den sosiale rammen rundt måltidet?	Snitt: 5,6
I hvilken grad er du fornøyd med brødmåltidene som serveres?	Snitt: 5,9
I hvilken grad er du fornøyd med middagen som serveres?	Snitt: 4,4

Resultat hjemmeboende

Alle svar er gradert fra 1-6 der 1= svært liten grad og 6 i svært stor grad

Spørsmål	Resultat:
Hvordan tilbereder du middagen som du bestiller via Sørum kommune?	12 av 15 bruker mikrobølgeovn
Får du bistand til å varme middagen?	7 av 15 får bistand til å varme opp maten. 5 av disse igjen får hjelp av hjemmebaserte tjenester
Hvor lenge har du bestilt middag via Sørum kommune?	2 < enn 6 måneder 2 mellom 6 måneder og 1 år 11 > et år

I hvilken grad er du fornøyd med smaken på middagen?	Snitt: 4,0
I hvilken grad er du fornøyd med konsistensen på middagen?	Snitt: 4,2
I hvilken grad er du fornøyd med utseende på middagen?	Snitt: 4.4

I spørreundersøkelsen var det også anledning til å komme innspill, og det har kommet inn mange individuelle kommentarer på ernæring som er verdifulle i det videre arbeidet.

Hovedkonklusjon:

Undersøkelsen viser at resultatene er over gjennomsnittet, men at det er flere forbedringsområder.

Middagen vurderes noe mer positivt av beboere og hjemmeboende, enn av pårørende.

Det har kommet flere innspill på at det er lite variasjon i grønnsakene, og at potetene kan være litt lite kokt, har litt rar konsistens og smaker annerledes.

Små enheter med små avdelingskjøkken er mer fornøyd enn de som ikke har det.

Undersøkelsen viser at både beboere og pårørende har tillit til at beboerens ernæringsmessige behov er ivaretatt, men at vi ikke har vært gode nok på informasjon og dialog med beboere og pårørende.

Tiltak:

Det iverksettes tiltak både lokalt, og felles for alle institusjonene, for å heve standarden på de områdene hvor det er avdekket behov for forbedringer.

1. Gjennomføre temadager med fokus ernæring og erfaringsutveksling mellom institusjonene.
 - Deltakelse på ekstern fagdag i mai og i juni -19
 - Intern fagdag i løpet av høsten
 - Gjennomføre e-læringskurs i ernæring
2. Informasjonsflyt og dialog med beboere og pårørende skal systematiseres og gjennomføres. Det er ønske om å styrke dialogen og i større grad lytte til beboere og pårørende.
3. Dialog med Matvarehuset vedrørende resultatet av undersøkelsen, og forbedringstiltak.
4. Jevnlig gjennomgang og evaluering av rutiner for å sikre god informasjon og opplæring om ernæring, rutiner og tilberedning av måltidene av nyansatte, tilkallingsvikarer og sommervikarer, samt iverksetting av forbedringstiltak.
5. Gjennomføre ny brukerundersøkelse i 4. kvartal.