



Norsk Hestesenter

Starumsvegen 71,2850 Lena
Tlf 61 16 55 00/e-post: utstilling@nhest.no
Org.nr NO 963 939 507 MVA

Norsk Hestesenter er en stiftelse eid av 17 hesteorganisasjoner. Stiftelsen ble opprettet i januar 1986. Norsk Hestesenter er det øverste kompetansesenter for utdanning av hestepersonell og for avl av hest i Norge. NHS mottar driftsstøtte fra Norsk Rikstoto. Det er Landbruks- og matdepartementet som fastsetter støtten.

Tjenesteinformasjon og priser

www.hesteutstilling.no er en innmeldings- og betalingstjeneste for å melde hester til utstillinger. Norsk Hestesenter er ikke ansvarlig for gjennomføringen av det enkelte arrangement, men håndterer innmeldingene på vegne av lokale arrangører når det gjelder hoppe-, vallak- og unghesteutstillinger, og på vegne av de gjeldende raseorganisasjoner når det gjelder hingsteutstillinger.

Disse vilkår og brukerbetingelser gjelder for innmelding til de hesteutstillinger som er publisert i terminlisten på Norsk Hestesenters nettside, www.nhest.no og www.hesteutstilling.no. Brukerbetingelsene utgjør sammen med din innmelding, bekreftet gjennom en kvittering som sendes deg pr. epost, det samlede avtalegrunnlaget for innmeldingen. Brukerbetingelsene og annen informasjon på www.hesteutstilling.no og www.nhest.no er kun tilgjengelig på norsk. Endringer i brukerbetingelsene vil fortløpende publiseres på www.hesteutstilling.no/www.nhest.no.

De til enhver tid gjeldende priser for å melde hest til utstillinger, står oppgitt i gjeldende terminliste for hesteutstillinger på www.nhest.no/www.hesteutstilling.no. I tillegg kommer evt. gebyr knyttet til bruk av betalingskort/kredittkort.

Forbehold

Vi tar forbehold om eventuelle trykkfeil når det gjelder pris og informasjon om tjenestene på siden. Ta kontakt med oss hvis du har spørsmål på e-post nhest@nhest.no.

Vilkår ved innmelding

Når vi mottar din innmelding, vil vi bekrefte denne og automatisk sende en kvittering til deg på den epostadressen du oppga ved registrering. Les nøye gjennom kvitteringen når du mottar den, og undersøk om kvitteringen er i overensstemmelse med den innmeldingen du har gjort. Innmeldingen er bindende, og innmeldingsavgiften refunderes ikke. Se unntak under punkt om avlyst utstilling.

Betaling og kortinformasjon

Innmeldingsavgiften betales enten ved bruk av Visa eller Mastercard gjennom vår sikre elektroniske betalingsløsning. All kortinformasjon blir oppbevart i henhold til kortselskapenes regelverk. Innmeldingsavgiften blir belastet ditt betalingskort når du bekrefter at innmeldingsopplysningene er riktige. Betalingen blir bekreftet ved epostkvitteringen som sendes til den epostadressen du har oppgitt. Dersom kortutsteder avviser transaksjonen, f.eks. pga. manglende dekning eller kortet er sperret, vil ikke innmeldingen kunne gjennomføres. I de tilfeller dette skjer, vil du få beskjed i betalingsbildet.

Personopplysninger

Norsk Hestesenter behandler persondata ifølge Lov om Personopplysninger. Opplysninger som kan knyttes til deg som person vil aldri bli gjort tilgjengelig for andre virksomheter eller bli koblet med andre eksterne register. Ved bruk av Norsk Hestesenters tjeneste for elektronisk innmelding til hesteutstillinger må du som innmelder oppgi de nødvendige opplysninger som fremgår av innmeldingsskjemaet til den enkelte utstilling. Norsk Hestesenter er ansvarlig for behandlingen av opplysningene. Innmelder gir NHS rett til å ta kontakt via oppgitt postadresse, e-post og/eller telefon vedr. de utstillinger som står oppført i terminlisten.

Innmelder samtykker til at Norsk Hestesenter registrerer de opplysninger som er nødvendige for å kunne kontrollere og gjennomføre betalingsoppdrag som er initiert ved bruk av nettinmeldingstjenesten. Registrering, lagring og bruk av opplysningene vil skje innenfor rammene av norsk lovgivning på området.

Dersom du har spørsmål om bruk av personopplysninger knyttet til deg, eller ønsker å gjøre bruk av dine rettigheter til retting, sperring, sletting etc. etter personopplysningsloven, kan du kontakte oss på e-post (nhest@nhest.no).

Reklamasjon – dine rettigheter

Dersom vår kvittering(ordrebekreftelse) sendt deg pr. e-post, ikke er i samsvar med den bestillingen du har gjort, kan du etter omstendighetene kreve retting av feilen eller avmelding fra utstillingen. Reklamasjon må skje skriftlig til vår epost: utstilling@nhest.no og merkes med «utstilling og hestenavn». Vi vil skriftlig bekrefte mottak av alle reklamasjoner.

Avlyst utstilling eller endringer i utstilling

I tilfelle en utstilling blir avlyst eller endret, vil lokalarrangør opplyse om dette via e-post til alle påmeldte. I slike tilfeller vil innmeldingsavgiften kunne refunderes, dersom du ikke har mulighet til å flytte over til annen utstilling som ikke er avholdt. Ta kontakt med Norsk Hestesenter i slike tilfeller.

Angrerett

Angrerett gjelder ikke ved kjøp av billetter eller andre tidsbestemte ytelser, i dette tilfellet hesteutstillinger (jf Angrerettloven §22).