



# BEREDSKAPSTEAM MOT MOBBING

## ERFARINGER FRA STEINKJER KOMMUNE

Oslo, 15. april 2016

*Annette Hermann, miljøterapeut PPT, og Eva H. Haugseth, utviklingskoordinator skole*

# Kommunen vår....

- Ca. 21 000 innbyggere
- 12 kommunale grunnskoler
- 1 privat grunnskole
- 5 kommunale barnehager
- 23 private barnehager



# FORANKRING

- Beredskapsteam mot mobbing (BMM) lagt til *Ressursteam oppvekst*
- *Ressursteam oppvekst* er et tverrfaglig sammensatt team som bistår barnehager og skoler i de vanskeligste atferdssakene:
  - Psykolog, PPT, 50 %
  - Miljøterapeut, PPT, 50 %
  - Ped.psyk. rådgiver, PPT, 50 %
  - Barnevernkonsulent, Barneverntjenesten, 50 %
- Administrativt underlagt oppvekstsjefen



# ORGANISERING

- Ledelse av beredskapsteamet
  - Utviklingskoordinator skole, leder
  - Rådgiver spes.ped., nestleder
  - Enhetsleder PPT (leder for ressursteam oppvekst)
- Faste møtetidspunkt for beredskapsteamet
  - Ukentlig
  - Ledelse av teamet deltar annenhver uke
- Veiledning fra Midt-Norsk Kompetansesenter for atferd (MKA)

# MANDATET

- Beredskapsteam mot mobbing er et rådgivende organ
- Bistå elever, foresatte, barnehager og skoler i de vanskeligste mobbesakene
- Kan bistå i mobbesaker på barns/elevs fritidsarena hvis denne mobbingen har stor innvirkning på barnehage-/skolesituasjonen



# INFORMASJON

- Ledermøter barnehage og skole
- Informasjonsmail til alle ansatte i skolene
- Informasjonsbrev til foresatte i barnehager og skoler
- Dialog med Steinkjer kommunale foreldreutvalg (SKFU)
- Kommunens hjemmeside og Facebook-side
- Region- og lokalaviser
- "Stopp mobbing"-knapp på elevenes "skrivebord"
- Informerer på foreldremøter om ønskelig





# PROSEDYRER

## Oppbygging av prosedyrene:

- SITUASJON/BEKYMRING
- HENVENDELSE
- VURDERING OG AVKLARING
- OPPSTART OG INTERVENSJON
- AVSLUTNING
- DOKUMENTASJON





# CASE – steg for steg

- **SITUASJON/BEKYMRING**
  - Jentekonflikt, ungdomstrinn
  - Skolen har ikke greid å løse saken
- **HENVENDELSE**
  - Henvendelseskjema
  - Sjekkliste
  - Samtykkeskjema
  - Internt møte BMM
  - Saken tas inn
- **VURDERING OG AVKLARING**
  - Avklaringsmøte med skolen: Kontaktlærer, sosiallærer, inspektør, miljøterapeut, leder BMM, to representanter for BMM



# CASE – steg for steg (2)

- **OPPSTART OG INTERVENSJON**
  - Samarbeidsmøter med skolen – beredskapsteamets rolle:
    - Systematisere informasjon
    - Støtte skolen
    - Refleksjonspartner, råd og veiledning
    - Skape felles forståelse
    - Skynde seg langsomt
    - Gjøre skolen til utførere
  - Ansvars- og oppgavefordeling – skole og BMM
  - Intervensjon: Observasjoner, intervju, analyse, konfronterende samtaler, oppfølging



# CASE – steg for steg (3)

- AVSLUTNING
  - Avslutningsmøte skole og BMM
    - Status
    - Evaluering av prosess
- DOKUMENTASJON
  - Kommunens arkivsystem/elevmappe



# Positive erfaringer og suksessfaktorer

- Kommunen har en plan for elevenes psykososiale miljø
- Fagdag om mobbing for alle ansatte i skolene med Erlend Moen
- Fagdag om mobbing for alle ansatte i barnehagene med Ingrid Lund
- BMM lagt til *ressursteam oppvekst* – etablert team, faste representanter
- Forankring hos oppvekstsjefen
- Tverrfaglig sammensatt team
- Faste møtetider for teamet
- Tydelig og avklart mandat
- Prosedyrer
- Veiledning fra MKA
- Kompetanseheving for de som får bistand fra teamet
- Likeverdighet skole – beredskapsteam
- Vel anvendt tid



# Utfordringer

- For lang respons- og gjennomføringstid
- Skape felles forståelse – "øynene som ser"
- Ansatte i beredskapsteamet har andre arbeidsoppgaver i tillegg
- Avklare foreldreinvolvering i saker meldt fra skole
- Rektor ikke tett nok på fra starten
- Ansatte vil handle/sette inn tiltak raskt
- Erfaring fra få saker så langt
- Uklare kommunikasjonslinjer



# Evaluering - veien videre?

- Kommuneneivået må være rustet til å bistå i læringsmiljøsaker
  - Atferdsutfordringer
  - Mobbing

Ressursteam

+ Beredskapsteam mot mobbing

= **MILJØTEAM??**



## Spørsmål kan rettes til:

Eva Hermann Haugseth, leder i Beredskapsteam mot mobbing

[Eva.Hermann.Haugseth@Steinkjer.kommune.no](mailto:Eva.Hermann.Haugseth@Steinkjer.kommune.no)

Annette Hermann, miljøterapeut i Beredskapsteam mot mobbing

[Annette.Hermann@Steinkjer.kommune.no](mailto:Annette.Hermann@Steinkjer.kommune.no)