



MØTEINNKALLING

Utvalg : Omsorgskomiteen
Møtested: Møterommet, Helse og omsorg
Møtedato: 28.08.2012 Tid: 13.30

Representantene innkalles herved. Eventuelle forfall bes meldt snarest, og senest innen mandag 27.08.2012 til tlf 78 42 40 06. Vararepresentantene skal bare møte etter særskilt innkalling.


SAKLISTE

Vedtak	Saksnummer	Journr.
	Innhold	
	12/1	12/460
	FORVALTNINGSREVISJONENS RAPPORT OM "RESSURSBRUK OG KVALITET I PLEIE OMSORGSTJENESTENE I MÅSØY KOMMUNE	
	12/2	12/493
	RAPPORT ETTER FYLKESMANNENS TILSYN MED KOMMUNALE TJENESTE TIL RUSMIDDELAVHENGIGE.	

Etter møte vil det bli omvisning på helsesentret og orientering v/teknisk sjef Geir Leite.

Havøysund 21.08.2012

Lena H. Pedersen
komite leder

for lena: 

FORVALTNINGSREVISJONENS RAPPORT OM "RESSURSBRUK OG KVALITET I PLEIE OMSORGSTJENESTENE I MÅSØY KOMMUNE

Saksbehandler: Ann Jorunn Stock
Arkivsaksnr.: 12/460

Arkiv: 216

Saksnr.: Utvalg
1/12 Omsorgskomiteen

Møtedato
28.08.2012

Innstilling:

Omsorgskomiteen tar Forvaltningsrevisjonens rapport 2011, *Ressursbruk og kvalitet i pleie- og omsorgstjenestene*, til etterretning. Omsorgskomiteen ber administrasjon sørge for at det iverksettes tiltak slik at tilfredsstillende internkontroll- og kvalitetssikringssystem blir etablert i pleie- og omsorgstjenestene.

Dokumenter:

1. rapport forvaltningsrevisjon 2011-ressursbruk og kvalitet i pleie- og omsorgstjenestene i Måsøy kommune.

Innledning:

Bakgrunnen for rapporten er *Plan for forvaltningsrevisjon 2010-2012*, vedtatt av kommunestyret i Måsøy kommune den 22.12.10 (sak 46/10). Det fremgår av planen at det skal gjøres en forvaltningsrevisjon av ressursbruk og kvalitet i pleie- og omsorgstjenestene i kommunen.

Saksutredning:**Formål:**

Formålet med prosjektet har vært todelt. For det første å kartlegge ressursbruken innenfor pleie- og omsorgstjenesten, og se på utviklingen i en tidsavgrenset periode. Videre å sammenligne ressursbruken i Måsøy med andre sammenlignbare kommuner. Hovedformålet har imidlertid vært å kartlegge hvorvidt kommunens pleie- og omsorgstjeneste overholder bestemmelsene om kvalitetssikring i forskrift om kvalitet i pleie- og omsorgstjenestene og forskrift om internkontroll.

Metode:

Fremgangsmåten i undersøkelsen har vært en kombinasjon av intervju, dokumentanalyse samt statistiske analyser.

Konklusjoner:

Regnskapstallene for pleie- og omsorgstjenesten viser en relativt stabil ressursbruk som samlet sett er lik sammenligningskommunene. Driftsregnskapet viser en økning og et merforbruk i perioden 2008-2010. Dette skyldes i hovedsak bruk av vikarbyrå og i noen grad underbudsjettering.

Revisjonens undersøkelser viser også at Måsøy kommune ikke har etablert tilfredsstillende internkontroll i pleie- og omsorgstjenestene. Det er ikke opprettet et kvalitetssikringssystem som sikrer at pleie- og omsorgstjenestens oppgaver utføres i henhold til lovens krav.

Kommunen har derimot etablert faktiske (ikke skriftliggjorte rutiner) som sikrer faglig kvalitet og kompetanse i tjenesten. Dette skjer både gjennom kursing av ansatte, samt etter og videreutdanning.

Måsøy kommune har også etablert rutiner og prosedyrer som sikrer at brukere av pleie- og omsorgstjenestene får et tilfredsstillende tjenestetilbud, herunder å gi brukerne medbestemmelse, valgfrihet og tilbud/tilgang til aktivitet og stimulering.

Anbefalinger:

- Kommunen bør sørge for å etablere et tilfredsstillende internkontrollsystem i pleie- og omsorgstjenesten.
- Det bør opprettes et kvalitetssikringssystem som sikrer at pleie- og omsorgstjenestens oppgaver utføres i henhold til lovens krav, herunder skriftliggjøre rutiner og prosedyrer.
- Det bør innføres risikoanalyser som en del av virksomhetens rutine.
- Det bør etableres rutiner som sikrer at brukere med behov for langvarige og koordinerte tjenester får tilbud om Individuell Plan.

Sektorleders vurdering (også personal- og økonomiske konsekvenser):

Tilbakemeldinger fra både brukere, pårørende, samarbeidspartnere, samt vår egen vurdering av pleie- og omsorgstjenesten i Måsøy kommune, er at vi har en god tjeneste. Brukerne får rett hjelp til rett tid, og det er faglig kvalitet og kompetanse i tjenesten. Men som rapporten helt riktig påpeker mangler pleie- og omsorgstjenesten system for internkontroll og skriftliggjorte rutiner og det er nødvendig med forbedringstiltak på disse områdene.

Tiltak som omhandler de tre første punktene i forvaltningsrevisors anbefalinger er delvis iverksatt. Måsøy kommune har inngått avtale med Quality Manager+com AS. Denne avtalen gir kommunen tillatelse til å bruke et web-basert kvalitetsstyringsprogram, QM+. Programmet skal innføres i alle sektorer og vil sikre dokumentasjon av de viktigste internkontrollaktiviteter, samt sikre at internkontroll utføres systematisk i henhold til de krav som stilles i lover og forskrifter. Også krav som stilles internt i prosedyrer og instruksjoner dokumenteres i programmet, likeså registrering og håndtering av avvik. Det er gjennomført opplæring av superbrukere (rådmann+sektorledere), men det gjenstår noe arbeid før systemet kan tas i bruk. Innføring av et nytt system tar nødvendigvis mye tid i startfasen, og utfordringen vil være å frigjøre nok ressurser til dette. Det jobbes internt for å finne en god løsning på problemstillingen.

Det stilles stadig større krav til en avdelingsleder. Avdelingen skal drives i samsvar med oppsatte mål og økonomiske rammer og det skal være fagutvikling, medarbeideroppfølging og veiledning for å nevne noe.

Hjemmetjenesten i kommunen har ca. 90-100 brukere og 23,5 årsverk fordelt på 28 ansatte. For å kunne ivareta driften av en så stor og kompleks avdeling i tråd med stadig nye lovkrav og retningslinjer, vil det være naturlig å vurdere styrking av ledelsen. Opprettelse av stilling som assisterende avdelingsleder vil bli utredet og lagt frem til politisk behandling som egen sak.



Ann Jorunn Stock
Helse- og omsorgsleder

**RAPPORT ETTER FYLKESMANNENS TILSYN MED KOMMUNALE TJENESTE
TIL RUSMIDDELAVHENGIGE**

Saksbehandler: Ann Jorunn Stock
Arkivsaksnr.: 12/493

Arkiv: F60

Saksnr.: Utvalg
2/12 Omsorgskomiteen

Møtedato
28.08.2012

Innstilling:

Omsorgskomiteen tar rapporten fra Fylkesmannen i Finnmark til orientering.

Dokumenter:

1. Endelig rapport etter tilsyn med Måsøy kommunes tjenester til rusmiddelavhengige 23.-24. april 2012.

Innledning:

Fylkesmannen i Finnmark varslet i brev av 22.02.12 om tilsyn 23.-24. april 2012 med kommunens arbeid med sikring og samordning av helse- og omsorgstjenester til voksne med rusmiddelavhengighet.

Fylkesmannen er gitt myndighet til å føre tilsyn med helse- og omsorgstjenesten i fylket etter lov om statlig tilsyn med helse- og omsorgstjenesten § 2. Med hjemmel i lov om sosiale tjenester i NAV er Fylkesmannen gitt myndighet til å føre tilsyn med om kommunen oppfyller sine plikter etter lovens § 4.

Saksutredning:

Formålet med tilsynet var å undersøke om kommunen med sine styringstiltak (internkontroll) sikrer og samordner helse- og omsorgstjenester til voksne med rusmiddelavhengighet som har behov for helhetlige og koordinerte tjenester. Tilsynet ble begrenset til:


- ✓ Helhetlige og koordinerte tjenester
- ✓ Stabilitet og kontinuitet i tjenesten.

Aktiviteten under tilsynet besto av åpningsmøte, intervju av aktuelle personer, dokumentgjennomgang og sluttmøte. Relevant dokumentasjon ble etter forespørsel sendt Fylkesmannen på forhånd.

En sentral del av tilsynet foregikk med intervju av personer i kommunens ansvarsrekke, fra rådmann til tjenesteutøvere.

Endelig rapport etter tilsynet forelå 21.06.12.:

Det ble ikke avdekket mangler ved internkontrollen som hadde medført / kunne ha medført brudd på helse- og omsorgslovgivningen i dette tilsynet. Det ble heller ikke gitt merknad.



Ann Jorunn Stock
Helse- og omsorgsleder