



# FAUSKE KOMMUNE

## Tjenestebeskrivelse og Serviceerklæring Fauske bibliotek

**Fauske bibliotek skal ta vare på og formidle informasjon,  
kunnskap og opplevelse**

**Om tjenesten:** Biblioteket har til oppgave å fremme opplysninger, utdanning og annen kulturell virksomhet gjennom informasjonsformidling, og ved å stille bøker og annet materiale gratis til disposisjon.

**Vårt ansvar:** Låne ut - gratis - bøker, tidsskrifter, aviser, lydbøker, språkkurs, video og musikk.

Legge vekt på kvalitet, allsidighet og aktualitet i valg av media.

Legge vekt på personlig service og behandle publikum på en effektiv og imøtekommende måte.

Ha åpningstider tilpasset alle grupper av lånere.

Ha god tilgjengelighet for bevegelseshemmede.

Tilby å låne inn materiale fra andre bibliotek når vi ikke selv har dette materialet i våre samlinger.

Tilby reservering når ønsket materiale er utlånt, og gi skriftlig eller muntlig beskjed når materiale er kommet inn.

Tilby gratis bruk av Internett til bibliotekets lånere.

Behandle kunder fortløpende ved skranken ved innlevering, utlån og referansespørsmål.

Prioritere telefonhenvendelser etter kunder som blir ekspedert ved skranken.

**Ditt ansvar:** Vise gyldig legitimasjon ved innmelding som låner.

Sette deg inn i utlånsreglementet som blir levert ut til alle nye lånere.

Ta med lånekort ved lån og bruk av Internett.

Være ansvarlig for materiale lånt på eget kort.

Overholde frister.

Betale gebyrer etter vedtatte satser når lånefristen ikke overholdes.

Erstatte bortkommet eller beskadiget materiale.

**Klageadgang:** Det er ingen klageadgang ved lån av bøker eller Internett.